

REGGIO EMILIA, COME VA?

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI

**LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19**

GIUGNO 2020



REGGIO EMILIA, COME VA?

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI

**LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19**

GIUGNO 2020

INTRODUZIONE

‘Reggio Emilia, come va?’ è un questionario di ascolto rivolto ai cittadini sul tema dell’emergenza sanitaria che ha forzatamente rivoluzionato i programmi di tutti noi: al lavoro, a casa, nel quartiere o nel territorio in cui abitiamo. Sono cambiate le relazioni, la socialità, il nostro modo di percepire la casa e la città, il modo di fare la spesa e di fruire dei servizi, il modo di fare scuola e di lavorare, il bisogno di rete e connettività, ma anche la nostra visione del futuro.

Questo strumento ci sembra utile per comprendere non solo come i cittadini hanno vissuto questo particolare momento, ma anche per ripensare le politiche locali a partire dai nuovi bisogni che l’emergenza ha posto in evidenza.

Per queste ragioni, il Comune di Reggio Emilia mette a disposizione questo strumento ad ogni amministrazione locale interessata ad usarlo, a titolo gratuito e secondo i criteri internazionali Creative Commons. L’intento è di fare un’azione utile per i cittadini dando vita ad un progetto collaborativo tra i Comuni Italiani.

IL CAMPIONE

Il questionario “Reggio Emilia, come va?” è stato somministrato dal 17/04/2020 al 12/05/2020 esclusivamente online tramite software Limesurvey sul sito del Comune di Reggio Emilia (www.comune.re.it/reggioemiliacomeva).

Al questionario hanno risposto in modo completo 5071 cittadini residenti a Reggio Emilia (di cui 1.009 non hanno dato il consenso all'utilizzo dei loro dati) suddivisi per fasce d'età e ambito territoriale di residenza. In fase di analisi sono state considerate solo le risposte dei cittadini maggiorenni (dai 18 anni in su) sia per le caratteristiche del questionario stesso e per la tipologia di informazioni richieste sia perché i casi di risposta in questa fascia d'età (meno di 18 anni) sono stati solamente 18 su tutta la popolazione, a testimonianza della non significatività di questa fascia d'età rispetto al contenuto. Considerando quindi come universo la popolazione di Reggio Emilia composta dai cittadini con più di 18 anni (pari 142.992 abitanti al 31/12/2019) il campione del presente questionario è rappresentativo della popolazione cittadina, segmentata per le fasce d'età indicate, con un livello di confidenza pari al 99% con un margine d'errore del 3%.

In questo report sono stati analizzati tutti i questionari completi e validi pervenuti, tranne quelli dei cittadini che non hanno rilasciato il consenso del trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente della privacy.

In totale, quindi, il campione a cui si riferisce il presente questionario è composto da 4.044 cittadini.

1. CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO

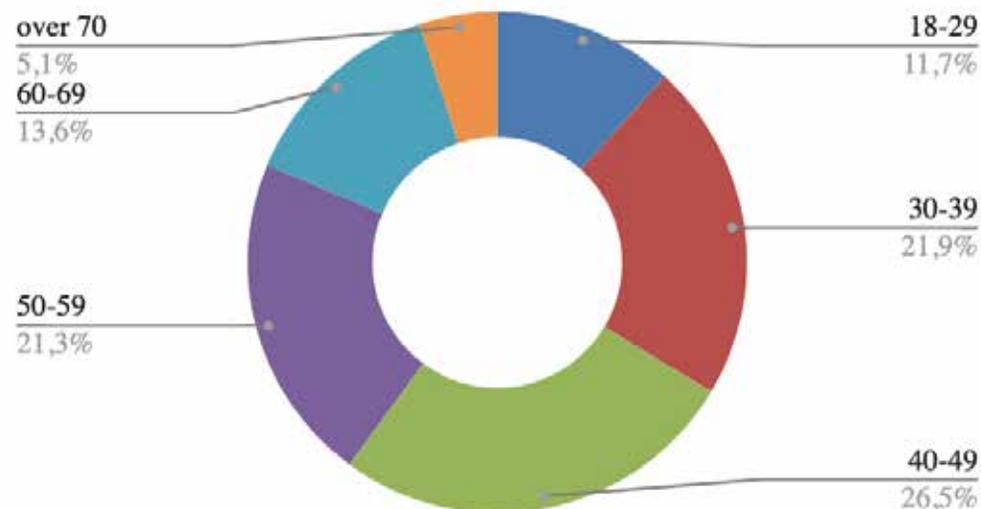
Il reggiano? ha vissuto questo periodo nella propria abitazione, con la famiglia

La prima sezione fotografa l'identità di chi ha risposto al questionario. Si tratta di cittadini delle diverse fasce di età secondo un campione rappresentativo e di **cittadinanza italiana**, oltre il 97%. Indubbiamente il questionario poteva richiedere una certa dimestichezza con la nostra lingua e questo non ha favorito la partecipazione dei cittadini stranieri. Il campione è composto da cittadini con **titolo di studio medio-alto** (il 46,2% tra laureati e post laureati) e che **vive nella propria abitazione con la propria famiglia** (il 50% circa vive in nuclei famigliari di 3 o 4 persone), intendendo con essa i parenti di primo e secondo grado (figli, genitori, coniugi, fratelli e sorelle,...).

Quanti anni hai?

| Quanti anni hai? | | % |
|------------------|------|-------|
| 18-29 | 474 | 11,7 |
| 30-39 | 885 | 21,9 |
| 40-49 | 1071 | 26,5 |
| 50-59 | 860 | 21,3 |
| 60-69 | 549 | 13,6 |
| over 70 | 205 | 5,1 |
| Totale generale | 4044 | 100,0 |

ETA'



1. CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO

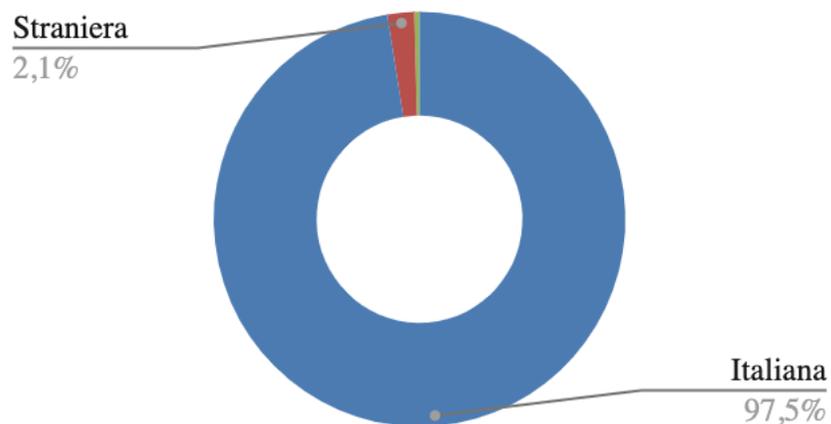
Qual è la tua nazionalità?

| Quanti anni hai? | |
|------------------|------|
| Italiana | 3942 |
| Straniera | 85 |
| nr | 17 |
| Totale | 4044 |

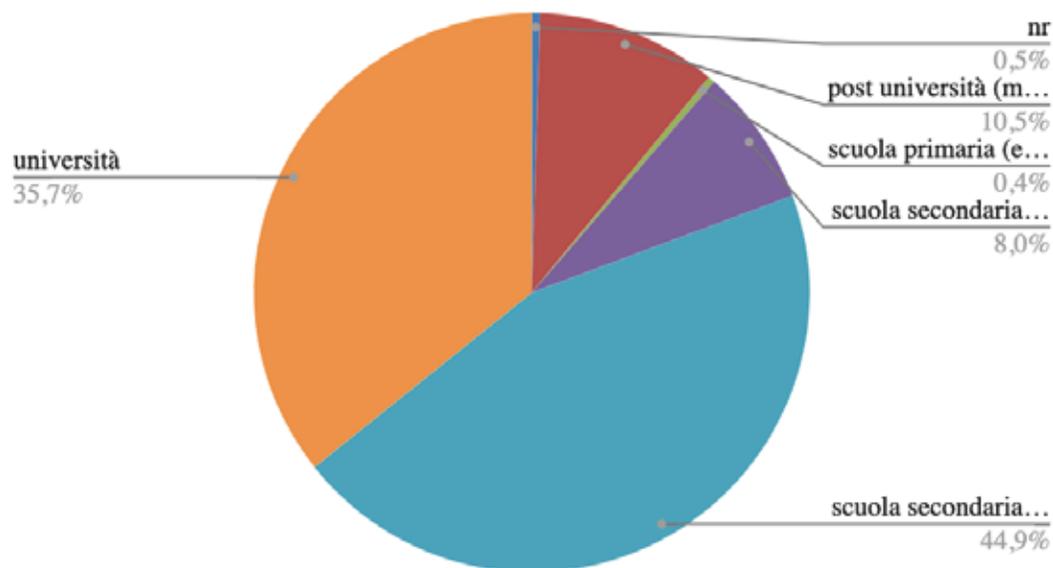
Livello di istruzione?

| Qual è il tuo livello di istruzione? | | % |
|--|------|-------|
| nr | 20 | 0,5 |
| post università (master, dottorato,...) | 425 | 10,5 |
| scuola primaria (elementare) | 16 | 0,4 |
| scuola secondaria di primo grado (medie) | 322 | 8,0 |
| scuola secondaria di secondo grado (superiori) | 1816 | 44,9 |
| università | 1445 | 35,7 |
| Totale generale | 4044 | 100,0 |

NAZIONALITA'



TITOLO DI STUDIO



1. CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO

Con quanti condividi la casa?

| Con quante persone vivi in questo momento o condividi la tua abitazione? (escluso te) | | % |
|---|------|-------|
| 0 | 495 | 12,3 |
| 1 | 1163 | 28,9 |
| 2 | 978 | 24,3 |
| 3 | 1019 | 25,3 |
| 4 | 277 | 6,9 |
| 5 | 52 | 1,3 |
| + di 5 | 0 | 0 |
| Totale generale | 4030 | 100,0 |

E con chi?

| Con chi vivi in questo momento? | | % |
|--|------|-------|
| Altro | 12 | 0,3 |
| con la famiglia (figli/compagna-compagno, coniuge/genitori / altri parenti / con altre persone care o amici stretti / un animale d'affezione) | 3423 | 85,8 |
| con una o più persone che si occupa/occupano della mia salute (familiare-assistente / badante o badante professionale / operatore socio sanitario) | 3 | 0,1 |
| con uno o più coinquilini | 55 | 1,4 |
| da solo | 495 | 12,4 |
| Totale generale | 3988 | 100,0 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

2.1. Dentro e fuori casa: relazioni e benessere psico-fisico

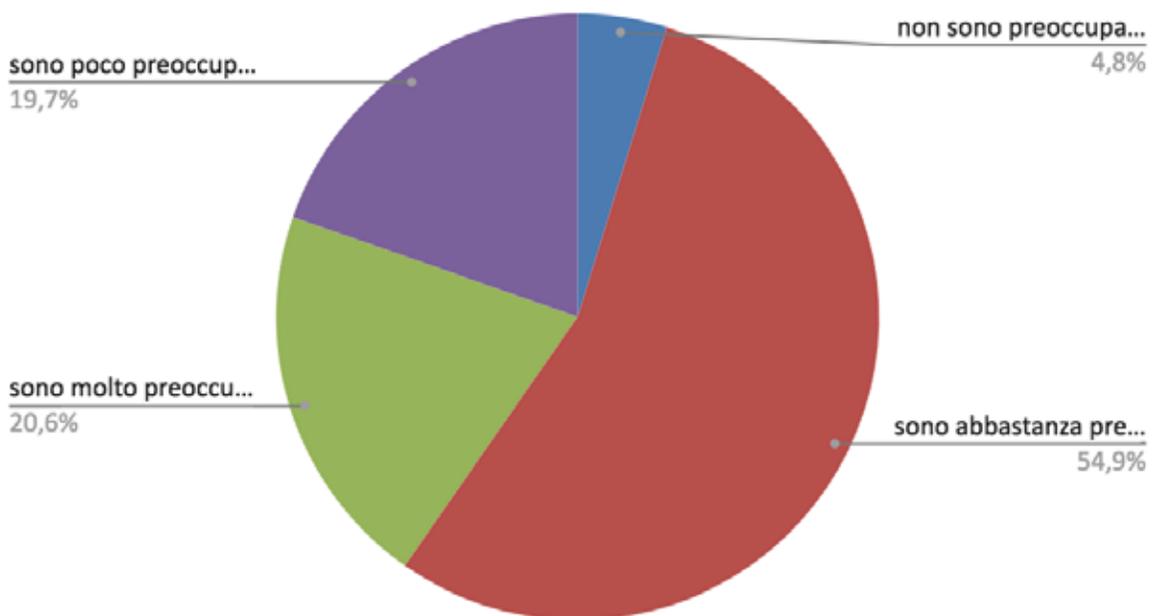
Per i reggiani la pandemia è stata certamente fattore di preoccupazione ma non di allarme vero e proprio: la maggioranza dei reggiani (54,9%) si dichiara **abbastanza** preoccupata rispetto all'emergenza COVID mentre i **molto preoccupati** sono solo il 20%.

La distribuzione del dato è omogenea rispetto all'intero territorio comunale e non subisce differenze sostanziali in rapporto al quartiere di residenza.

Quanto sei preoccupata/o?

| Quanto sei preoccupata/o in questo momento di emergenza? | | % |
|--|------|-------|
| non sono preoccupata/o | 193 | 4,8 |
| sono abbastanza preoccupata/o | 2215 | 54,9 |
| sono molto preoccupata/o | 832 | 20,6 |
| sono poco preoccupata/o | 793 | 19,7 |
| Totale generale | 4033 | 100,0 |

Quanto sei preoccupato/a?



2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| 8 AMBITI | Quanto sei preoccupata/o in questo momento di emergenza? | | | | |
|---|--|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------|
| | non sono preoccupata/o | sono poco preoccupata/o | sono abbastanza preoccupata/o | sono molto preoccupata/o | Totale |
| | % | % | % | % | % |
| Cadè, Cavazzoli, Cella, Gaida, Roncocesi | 3,3 | 18,0 | 58,0 | 20,7 | 100,0 |
| Bell'Albero, Carrozzone, Orolgio, Pieve Modolena, Regina Pacis, Roncina | 4,6 | 20,4 | 51,6 | 23,3 | 100,0 |
| Canali, Codemondo, Coviolo, Fogliano, Rivalta, San Bartolomeo | 5,3 | 15,7 | 56,4 | 22,6 | 100,0 |
| Baragalla, Belvedere, Buco del Signore, Buon Pastore, Crocetta, Migliolungo, Pappagnocca, Rosta Nuova, San Pellegrino | 4,6 | 19,6 | 54,7 | 21,1 | 100,0 |
| Mirabello, Ospizio, San Maurizio, Villaggio Stranieri-Bazzarola | 3,7 | 19,7 | 58,1 | 18,5 | 100,0 |
| Bagno, Castellazzo, Corticella, Gavasseto, Marmirolo, Masone, Roncadella, Sabbione | 4,0 | 25,4 | 58,2 | 12,4 | 100,0 |
| Gavassa, Mancasale, Massenzatico, Pratofontana, Sesso | 3,4 | 16,9 | 54,7 | 25,0 | 100,0 |
| Gardenia, San Prospero Strinati, Santa Croce, Tondo, Tribunale | 5,2 | 19,5 | 54,5 | 20,8 | 100,0 |
| Centro Storico | 6,9 | 23,0 | 53,2 | 16,9 | 100,0 |

Se leggiamo il dato generale in rapporto alle principali difficoltà incontrate e alle paure prevalenti, emerge come i reggiani si siano preoccupati maggiormente dell'isolamento e della necessità di risolvere situazioni contingenti: un cittadino su tre ha patito l'**azzeramento delle relazioni**, se sommiamo chi ha risposto che la principale difficoltà è stata la lontananza dagli affetti (22%) con

quelli che hanno indicato le paure legate all'**isolamento** (8,9%). Seguono le limitazioni alle attività o interessi che potevano dare benessere all'individuo (16%) e poi la paura del contagio che è al 14% delle risposte. Seguono infine gli aspetti che afferiscono alle attività di cura di minori, anziani e disabili e a problemi connessi al lavoro e al reddito.

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

Quali sono le principali difficoltà?

| Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | | % |
|--|------|-------|
| isolamento domiciliare a causa del contagio | 877 | 8,9 |
| solitudine | 476 | 4,8 |
| paura del contagio | 1447 | 14,7 |
| disinformazione | 330 | 3,4 |
| lontananza dai propri affetti | 2224 | 22,6 |
| problemi economici | 588 | 6,0 |
| rischio di perdita del lavoro | 654 | 6,6 |
| conflitti/tensioni in casa | 249 | 2,5 |
| carico del lavoro di cura di anziani | 104 | 1,1 |
| carico del lavoro di cura di persone malate o disabili | 98 | 1,0 |
| carico del lavoro di cura di figli/minori | 607 | 6,2 |
| limitazione all'attività di benessere personale | 1641 | 16,7 |
| difficoltà ad approvvigionarsi di beni e servizi | 396 | 4,0 |
| altro | 157 | 1,6 |
| Totale generale | 9848 | 100,0 |

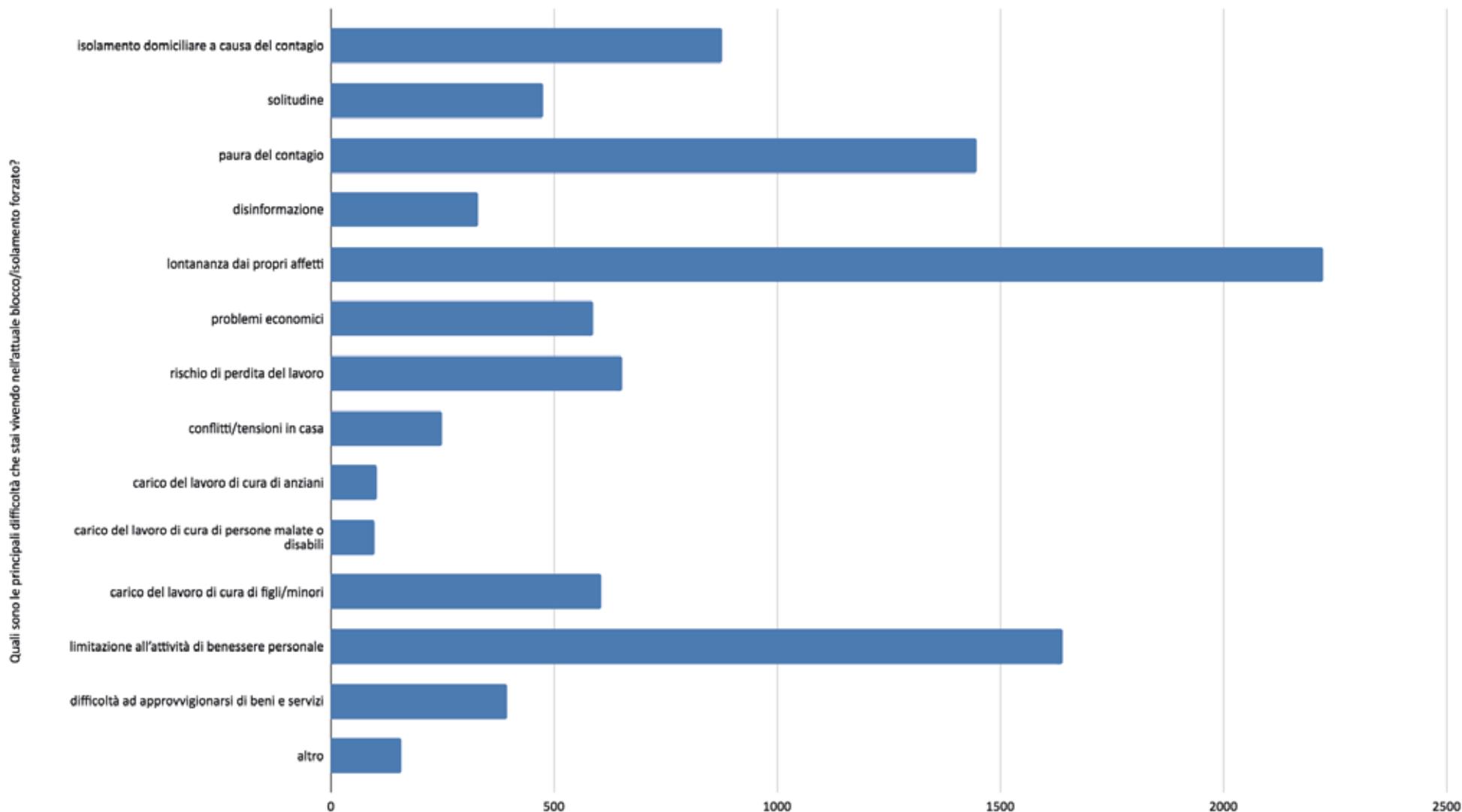
L'assenza o la forte riduzione delle relazioni umane non sono state solo fonte d'ansia, come emerso nella domanda precedente, ma vero e proprio **vuoto emotivo**: al 40% circa dei rispondenti sono mancate di più o il contatto umano e fisico con la famiglia e le persone care o lo stare con gli amici. Non è irrilevante la percentuale che segnala, però, il tema del **benessere psico-fisico**, legato al poter uscire di casa (10%), o stare all'aria aperta o a contatto con la natura (13%) e magari praticare sport e tempo libero (8,9%).

Cosa ti manca di più?

| Cosa ti manca di più rispetto a prima dell'emergenza sanitaria? | | % |
|--|-------|-------|
| il contatto umano e fisico e/o il contatto con la famiglia e le persone care | 2347 | 21,1 |
| stare in compagnia con gli amici | 2018 | 18,2 |
| uscire di casa | 1116 | 10,0 |
| stare all'aria aperta e/o a contatto con la natura | 1533 | 13,8 |
| praticare sport e movimento | 985 | 8,9 |
| l'assenza di costrizioni e limitazioni nella gestione della mia vita | 1022 | 9,2 |
| attività culturali e ricreative (andare al cinema, teatro, concerti...) | 1034 | 9,3 |
| frequentare locali, bar e ristoranti | 758 | 6,8 |
| frequentare luoghi di culto | 282 | 2,5 |
| non so | 14 | 0,1 |
| Totale generale | 11109 | 100,0 |

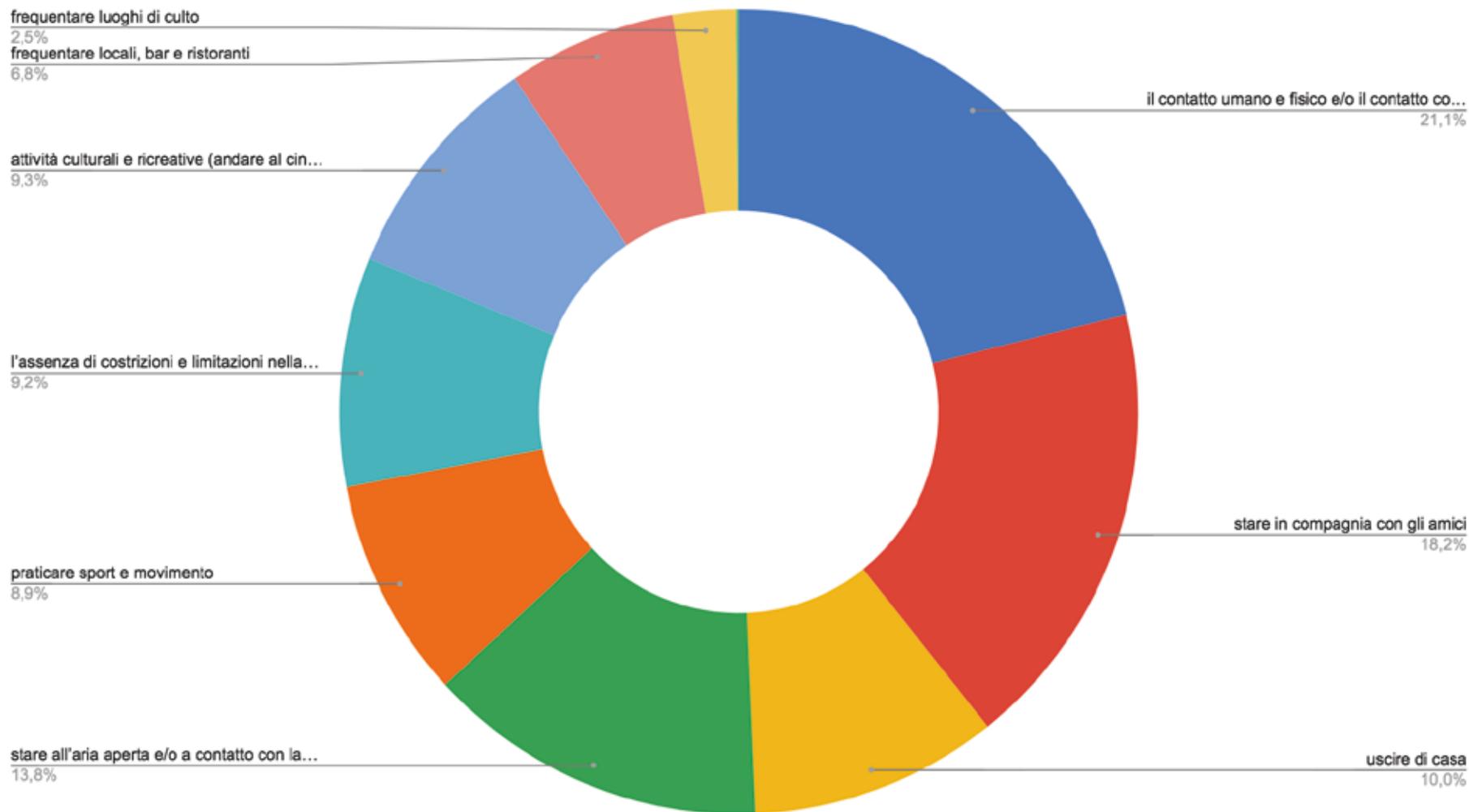
2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato?



2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

COSA TI MANCA DI PIU'?



2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

2.2. Non solo negatività: famiglia, vicini e vicinato

La pandemia non ha significato soltanto senso di isolamento, paura o costrizione. Il COVID ha consentito ai reggiani di scoprire o riscoprire alcuni valori e dimensioni importanti, forse qualcosa che potrà rimanere come lascito permanente ma positivo di questa esperienza. Quasi il 62% dei rispondenti ha rafforzato o creato relazioni con persone care o vicini di casa, i negozianti di quartiere hanno dimostrato di sapersi adeguare alla pandemia e hanno creato servizi che sono stati utili (44,1%) proprio per l'importanza della dimensione di prossimità, e il volontariato ha fatto la differenza per il 48,4% dei reggiani: il 4,2% è stato aiutato da qualcuno, il 17,3% ha aiutato qualcuno e il 26,9% ha dichiarato che le relazioni di prossimità sono state importanti per fare fronte all'emergenza.

Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo?

Si sono rafforzate o create relazioni...

| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? Si sono rafforzate o create relazioni... | | % |
|--|------|-------|
| con persone care (familiari/amici) | 2233 | 41,0 |
| con vicini di casa | 1130 | 20,8 |
| con coinquilini | 131 | 2,4 |
| con colleghi di lavoro | 565 | 10,4 |
| con persone prima sconosciute | 182 | 3,3 |
| nulla | 1029 | 18,9 |
| sfera personale | 111 | 2,0 |
| altro | 61 | 1,1 |
| Totale | 5442 | 100,0 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere...

| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere... | | % |
|---|-------------|--------------|
| hanno creato servizi che ho trovato utili | 2007 | 44,1 |
| hanno contenuto o abbassato i prezzi di vendita | 189 | 4,2 |
| avevano già tutto ciò che mi serviva e mi sono rifornita adeguatamente | 1199 | 26,4 |
| nulla | 1093 | 24,0 |
| relazione umana | 28 | 0,6 |
| nulla | 1029 | 18,9 |
| altro | 33 | 0,7 |
| Totale | 4549 | 100,0 |

L'importanza del volontariato...

| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? L'importanza del volontariato... [sono stato aiutato in questo momento di bisogno] | | % |
|--|-------------|--------------|
| sono stato aiutato in questo momento di bisogno | 186 | 4,2 |
| ho aiutato qualcuno in questo momento del bisogno | 761 | 17,3 |
| le relazioni di prossimità hanno avuto più importanza in questo momento | 1188 | 26,9 |
| ho collaborato o supportato un'associazione organizzata di volontariato | 438 | 9,9 |
| vorrei fare volontariato | 25 | 0,6 |
| nulla | 1788 | 40,5 |
| altro | 24 | 0,5 |
| Totale generale | 4410 | 100,0 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

2.3. oltre il dato medio: le tre tipologie di personalità e modalità di reazione di fronte alla pandemia

Al di là del dato medio, cioè delle considerazioni che emergono dalle frequenze alle risposte, abbiamo voluto indagare meglio le dimensioni di impatto emotivo e preoccupazione che il COVID ha comportato nella popolazione reggiana. Le correlazioni analizzate indicano che l'impatto del lockdown è stato gestito sostanzialmente in tre modi, che potremmo definire "personalità": la personalità centrata sulle **relazioni** e il **benessere**, quella invece che ha accusato maggiori problemi in riferimento alla **conciliazione** e alla **cura** e infine quella che ha sofferto di più relativamente al tema del **sostentamento** e della **preoccupazione per il domani**.

TIPO 1 – delle relazioni e del benessere

Questa personalità ha scoperto e/o riscoperto il valore delle relazioni "di prossimità" (famiglia, amici stretti, dimensione del quartiere,..) e del valore che esse hanno per il benessere, che viene strettamente correlato anche alla possibilità di coltivare il proprio tempo potendo praticare sport, stare a contatto con la natura e fruire di attività culturali. Per questa tipologia di persone la situazione di costrizione legata all'emergenza ha liberato un tempo, mentale e fisico, per realizzare una possibilità nuova, quella di godere delle relazioni personali in maniera diversa dallo standard di vita; il lock-down ha però impedito che il tempo liberato potesse essere vissuto senza restrizioni e speso per il proprio benessere. Questa personalità è la più diffusa ed è trasversale alle diverse fasce d'età. Rispetto al quartiere, questa personalità ha riconosciuto gli sforzi dei commercianti nell'attivare servizi utili per la comunità locale. Tutte le fasce d'età che rientrano in questa tipologia hanno dichiarato di avere utilizzato molto di più la tecnologia per videochiamate e attività online.

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | | | | |
|---|--|--|------------|--------------------|-------------------------------|---|
| | | [isolamento domiciliare a causa di contagio] | solitudine | paura del contagio | lontananza dai propri affetti | limitazione all'attività di benessere personale |
| Cosa ti manca di più rispetto a prima dell'emergenza sanitaria? | [il contatto umano e fisico (abbracciare chi ami) e/o il contatto con la famiglia e le persone care (compagni, figli, genitori,...)] | 509 | 320 | 898 | 1649 | 847 |
| | [stare in compagnia con gli amici] | 446 | 269 | 724 | 1161 | 853 |
| | [uscire di casa] | 309 | 163 | 417 | 544 | 425 |
| | [stare all'aria aperta e/o a contatto con la natura] | 340 | 158 | 544 | 848 | 654 |
| | [praticare sport e movimento] | 222 | 100 | 303 | 479 | 611 |
| | [l'assenza di costrizioni e limitazioni nella gestione della mia vita] | 217 | 111 | 388 | 524 | 417 |
| | [attività culturali e ricreative (andare al cinema, teatro, concerti...)] | 221 | 129 | 349 | 552 | 483 |
| | [frequentare locali, bar e ristoranti] | 164 | 91 | 254 | 380 | 364 |
| | [frequentare luoghi di culto] | 64 | 24 | 111 | 149 | 93 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | | | | |
|---|--------------------------------------|--|------------|--------------------|-------------------------------|---|
| | | [isolamento domiciliare a causa di contagio] | solitudine | paura del contagio | lontananza dai propri affetti | limitazione all'attività di benessere personale |
| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? | [con persone care (familiari/amici)] | 481 | 232 | 886 | 1299 | 890 |
| | con coinquilini | 37 | 17 | 43 | 88 | 58 |
| | [con vicini di casa] | 248 | 117 | 391 | 690 | 473 |
| | [con colleghi di lavoro] | 118 | 58 | 239 | 341 | 250 |
| | [con persone prima sconosciute] | 32 | 18 | 62 | 106 | 74 |
| Si sono rafforzate o create relazioni | [nulla] | 237 | 154 | 318 | 497 | 454 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | | | | |
|---|---|--|------------|--------------------|-------------------------------|---|
| | | [isolamento domiciliare a causa di contagio] | solitudine | paura del contagio | lontananza dai propri affetti | limitazione all'attività di benessere personale |
| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? | [hanno creato servizi che ho trovato utili] | 430 | 208 | 749 | 1144 | 820 |
| | [hanno contenuto o abbassato i prezzi di vendita] | 51 | 14 | 86 | 100 | 74 |
| | [avevano già tutto ciò che mi serviva e mi sono rifornita adeguatamente] | 255 | 138 | 423 | 679 | 529 |
| L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere... | [nulla] | 241 | 161 | 378 | 561 | 440 |
| | [attività culturali e ricreative (andare al cinema, teatro, concerti...)] | 221 | 129 | 349 | 552 | 483 |
| | [frequentare locali, bar e ristoranti] | 164 | 91 | 254 | 380 | 364 |
| | [frequentare luoghi di culto] | 64 | 24 | 111 | 149 | 93 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | | | | |
|---|---|--|------------|--------------------|-------------------------------|---|
| | | [isolamento domiciliare a causa di contagio] | solitudine | paura del contagio | lontananza dai propri affetti | limitazione all'attività di benessere personale |
| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? L'importanza del volontariato... | [sono stato aiutato in questo momento di bisogno] | 54 | 26 | 70 | 102 | 57 |
| | [ho aiutato qualcuno in questo momento del bisogno] | 153 | 85 | 283 | 437 | 313 |
| | [le relazioni di prossimità hanno avuto più importanza in questo momento] | 260 | 110 | 454 | 673 | 491 |
| | [ho collaborato o supportato un'associazione organizzata di volontariato] | 99 | 44 | 133 | 251 | 200 |
| | [nulla] | 376 | 248 | 618 | 962 | 724 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Cosa ti manca di più rispetto a prima dell'emergenza sanitaria? | | | |
|---|---|---|------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| | | [il contatto umano e fisico (abbracciare chi ami) e/o il contatto con la famiglia e le persone care (compagni, figli, genitori,...)] | [stare in compagnia con gli amici] | [uscire di casa] | [praticare sport e movimento] |
| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? | Si sono rafforzate o create relazioni... [con persone care (familiari/amici)] | 1351 | 1173 | 554 | 542 |
| | Si sono rafforzate o create relazioni... [con coinquilini] | 87 | 67 | 41 | 23 |
| | Si sono rafforzate o create relazioni... [con vicini di casa] | 719 | 621 | 292 | 264 |
| | Si sono rafforzate o create relazioni... [con colleghi di lavoro] | 370 | 310 | 127 | 129 |
| | Si sono rafforzate o create relazioni... [con persone prima sconosciute] | 117 | 102 | 42 | 44 |
| | Si sono rafforzate o create relazioni... [nulla] | 533 | 459 | 349 | 272 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Cosa ti manca di più rispetto a prima dell'emergenza sanitaria? | | | |
|---|--|---|------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| | | [il contatto umano e fisico (abbracciare chi ami) e/o il contatto con la famiglia e le persone care (compagni, figli, genitori,...)] | [stare in compagnia con gli amici] | [uscire di casa] | [praticare sport e movimento] |
| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? | L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere... [hanno creato servizi che ho trovato utili] | 1226 | 1046 | 520 | 461 |
| | L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere... [hanno contenuto o abbassato i prezzi di vendita] | 114 | 98 | 53 | 42 |
| | L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere... [avevano già tutto ciò che mi serviva e mi sono rifornita adeguatamente] | 712 | 622 | 309 | 284 |
| | L'importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di quartiere... [nulla] | 579 | 491 | 344 | 288 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Cosa ti manca di più rispetto a prima dell'emergenza sanitaria? | | | |
|---|--|---|------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| | | [il contatto umano e fisico (abbracciare chi ami) e/o il contatto con la famiglia e le persone care (compagni, figli, genitori,...)] | [stare in compagnia con gli amici] | [uscire di casa] | [praticare sport e movimento] |
| Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? | L'importanza del volontariato... [sono stato aiutato in questo momento di bisogno] | 127 | 93 | 50 | 30 |
| | L'importanza del volontariato... [ho aiutato qualcuno in questo momento del bisogno] | 472 | 376 | 184 | 169 |
| | L'importanza del volontariato... [le relazioni di prossimità hanno avuto più importanza in questo momento] | 729 | 623 | 281 | 272 |
| | L'importanza del volontariato... [ho collaborato o supportato un'associazione organizzata di volontariato] | 263 | 222 | 111 | 99 |
| | L'importanza del volontariato... [nulla] | 973 | 871 | 560 | 467 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 1 RELAZIONI E BENESSERE | | Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento? Si sono rafforzate o create relazioni con... | | | Cosa ti manca di più rispetto a prima dell'emergenza sanitaria? | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------|--------------------------------------|---|---------------------|------------------|--|-------------------|--|---------------------------------|--------------------------|-----------------|
| | | [con vicini di casa] | [con coinquilini] | [con persone care (familiari/amici)] | contatto umano e fisico con la famiglia e le persone care | stare con gli amici | [uscire di casa] | stare all'aria aperta a contatto con la natura | sport e movimento | l'assenza di limitazioni nella gestione della mia vita | attività culturali e ricreative | locali, bar e ristoranti | luoghi di culto |
| In questo periodo di emergenza sanitaria, tra quelle permesse, quali di queste attività hai fatto più volte? | contatti e socialità virtuali (telefono, ...) | 830 | 106 | 1690 | 1824 | 1514 | 805 | 1093 | 649 | 731 | 768 | 550 | 210 |
| | sport domestico | 340 | 47 | 751 | 749 | 630 | 302 | 515 | 481 | 275 | 345 | 247 | 63 |
| | recarmi in spazi aperti | 295 | 24 | 447 | 452 | 447 | 231 | 304 | 191 | 211 | 217 | 175 | 56 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

Il questionario ha indagato l'impatto sul lavoro di cura, dal momento che il lockdown ha comportato la chiusura dei servizi educativi e di cura delle fasce deboli della popolazione e, contemporaneamente, il massiccio ricorso allo smart working. La maggioranza degli intervistati non rileva un carico di cura in aumento, se non per alcune tipologie di parentela ascrivibili al contesto familiare, prevalentemente i figli in casa e i genitori fuori casa, anche alla luce di attività che i figli hanno dovuto svolgere, come il disbrigo di pratiche o la consegna di spesa a domicilio ai propri cari.

A causa dell'emergenza sanitaria, ti stai prendendo cura maggiormente di persone diverse rispetto al solito?

| A causa dell'emergenza sanitaria, ti stai prendendo cura maggiormente di persone diverse rispetto al solito? | | | | |
|--|-------------|-------|------------|-------|
| | in casa tua | % | fuori casa | % |
| nessuno | 2631 | 61,0 | 2776 | 66,6 |
| genitori | 456 | 10,6 | 650 | 15,6 |
| figli | 647 | 15,0 | 90 | 2,2 |
| parenti | 143 | 3,3 | 199 | 4,8 |
| parenti non autosufficienti | 48 | 1,1 | 82 | 2,0 |
| parenti con disabilità | 39 | 0,9 | 44 | 1,1 |
| partner | 243 | 5,6 | 40 | 1,0 |
| minori in affidamento | 11 | 0,3 | 4 | 0,1 |
| amiche/amici | 95 | 2,2 | 285 | 6,8 |
| Totale | 4313 | 100,0 | 4170 | 100,0 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

TIPO 2 – della conciliazione e della cura.

Nonostante la maggioranza degli intervistati dichiarò di non avere aumentato il numero di persone 'a carico', emerge una sensazione di aggravio importante del lavoro di cura delle persone già 'in carico' e quindi una dimensione critica di conciliazione dei tempi di vita, lavoro e gestione della casa e della famiglia durante la pandemia. Le correlazioni indagate dall'analisi rendono evidente infatti come una quota importante dei reggiani ha dovuto fare i conti proprio con le difficoltà di gestione di una giornata divisa, all'interno delle mura domestiche, tra l'attività di cura della casa, di gestione del tempo scolastico ma anche ludico dei figli e talvolta dei genitori o dei parenti disabili, e poi del proprio lavoro, prevalentemente svolto da casa o alternato tra casa e ufficio.

Tra coloro che dichiarano di aver vissuto come una difficoltà l'aumento di carico del lavoro di cura dei figli, la maggioranza ha svolto in specifiche attività di affiancamento del tempo scuola dei figli (la gestione della didattica a distanza) trasformando la giornata in una sorta di non stop nell'accudimento dei minori. Le difficoltà date dal carico di cura si concentrano, infatti, nei nuclei familiari composti da 4 persone (quindi tipicamente con almeno 2 figli/minori) che vivono in case indipendenti o in appartamenti di larga metratura, quindi per fortuna sufficienti a gestire i diversi bisogni.

Dal punto di vista anagrafico, questo gruppo di rispondenti si colloca prevalentemente tra i 40 e i 49 anni e, a seguire, tra i 30 e 39 anni, fasce di età che coincidono mediamente con la genitorialità di bambini (0-6) e minori in età scolastica (6-17 anni).

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 2 CONCILIAZIONE E CURA | | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | | |
|---|-------------------|--|--|---|
| | | [carico del lavoro di cura di anziani] | [carico del lavoro di cura di persone malate o disabili] | [carico del lavoro di cura di figli/minori] |
| | | sì | sì | sì |
| | | conteggio | conteggio | conteggio |
| Stai lavorando in questo momento? | sì | 69 | 59 | 426 |
| | no | 29 | 32 | 157 |
| | n/a | 6 | 7 | 24 |
| | Totale | 104 | 98 | 607 |
| Con quante persone vivi in questo momento o condividi la tua abitazione? (escluso te) | 0 | 5 | 9 | 3 |
| | 1 | 30 | 22 | 28 |
| | 2 | 22 | 31 | 172 |
| | 3 | 33 | 25 | 299 |
| | 4 | 10 | 8 | 82 |
| | 5 | 3 | 1 | 10 |
| | Totale | 103 | 96 | 594 |
| In quale tipologia di casa abiti? | monocale | | | 3 |
| | bilocale | 6 | 9 | 32 |
| | tricolcale | 22 | 22 | 145 |
| | quadrilacale | 31 | 25 | 200 |
| | casa indipendente | 44 | 40 | 218 |
| | altro | | 2 | 4 |
| | Totale | 103 | 98 | 602 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 2 CONCILIAZIONE E CURA | | seguire attività scolastiche e attività formative (mie o dei miei figli/parenti) | prendermi cura di persone in difficoltà (parenti, amici, vicini di casa) |
|--|--|--|--|
| Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | > carico del lavoro di cura di figli/minori | 303 | 33 |
| | > carico del lavoro di cura di anziani | 19 | 51 |
| | > carico del lavoro di cura di persone malate o disabili | 22 | 32 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 2 CONCILIAZIONE E CURA | | In questo periodo di emergenza sanitaria, tra quelle permesse, quali di queste attività hai fatto più volte? [seguire attività scolastiche e attività formative (mie o dei miei figli/parenti)] | | | | | In questo periodo di emergenza sanitaria, tra quelle permesse, quali di queste attività hai fatto più volte? [prendermi cura di persone in difficoltà (parenti, amici, vicini di casa)] | | | | | |
|--|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | Quanti anni hai? | | | | | Quanti anni hai? | | | | | |
| | | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 70 e oltre |
| | | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio | conteggio |
| Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/ isolamento forzato? | cura di anziani | 2 | 3 | 6 | 8 | | 2 | 4 | 16 | 18 | 11 | |
| | cura di persone malate o disabili | 2 | 2 | 15 | 3 | | | 3 | 14 | 7 | 5 | 3 |
| | cura di figli/ minori | 2 | 87 | 179 | 34 | 1 | 1 | 6 | 17 | 5 | 4 | |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

TIPO 3 - del sostentamento e della preoccupazione per il domani

Coloro che non erano occupati al momento della risposta al questionario sono, naturalmente, tra coloro che esprimono maggiore preoccupazione per il rischio di perdita del lavoro e la presenza, o il timore, di problemi economici a livello personale. In particolare, si dichiarano più preoccupati per temi legati al lavoro e alle entrate coloro che si trovavano in cassa integrazione o che avevano perso il lavoro a causa dell'emergenza sanitaria. Si tratta di una personalità concentrata, per evidenti ragioni, sul

tema del sostentamento sia proprio che dei propri famigliari e che proietta sul domani l'ombra cupa della crisi, delle difficoltà, del peggioramento della qualità della vita avuto finora. Anagraficamente, il dato più alto si concentra nella fascia 40-49 ma si estende con livelli significativi anche nella fascia d'età precedente (30-39, dove prevale la paura della perdita del lavoro) e successiva (50-59 dove prevalgono i problemi economici). Sono inoltre più preoccupati per la possibile perdita del lavoro e per le difficoltà economiche coloro che, attualmente in cassa integrazione, vivono con la famiglia (da 2 a 4 persone) rispetto a chi vive da solo.

| TIPO 3 SOSTENTAMENTO E PREOCCUPAZIONE PER IL DOMANI | | No, non sto lavorando... | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--|--|---------------|---------------------|--------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------|-----------|-------|
| | | sono a casa in ferie forzate | sono a casa in cassa integrazione | con l'emergenza sanitaria per ora ho perso il lavoro | non ho un lavoro già da prima dell'emergenza sanitaria | sono studente | sono pensionata / o | sono casalinga / o | sono a casa in congedo parentale | Partita iva / attività chiusa | Malattia | Maternità | Altro |
| Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/ isolamento forzato? | problemi economici | 18 | 92 | 62 | 54 | 10 | 13 | 13 | 8 | 30 | 4 | 3 | 7 |
| | rischio perdita del lavoro | 28 | 156 | 58 | 21 | 2 | 4 | 1 | 5 | 39 | 4 | 2 | 8 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 3 - SOSTENTAMENTO E PREOCCUPAZIONE PER IL DOMANI | | No, non sto lavorando... | | |
|---|----------------------------|-----------------------------------|--|--|
| Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/ isolamento forzato? | | sono a casa in cassa integrazione | con l'emergenza sanitaria per ora ho perso il lavoro | non ho un lavoro già da prima dell'emergenza sanitaria |
| | | conteggio | conteggio | conteggio |
| 18-29 | problemi economici | | | |
| | rischio perdita del lavoro | 17 | 15 | 13 |
| 30-39 | problemi economici | 25 | 13 | 5 |
| | rischio perdita del lavoro | 33 | 17 | 16 |
| 40-49 | problemi economici | 54 | 12 | 5 |
| | rischio perdita del lavoro | 22 | 20 | 12 |
| 50-59 | problemi economici | 40 | 11 | 4 |
| | rischio perdita del lavoro | 16 | 7 | 11 |
| 60-69 | problemi economici | 32 | 19 | 6 |
| | rischio perdita del lavoro | 4 | 3 | 2 |
| 70 e oltre | problemi economici | 5 | 3 | 1 |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 3 - SOSTENTAMENTO E PREOCCUPAZIONE PER IL DOMANI | | | No, non sto lavorando... | | |
|---|---------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|
| Con quante persone vivi in questo momento o condividi la tua abitazione? (escluso te) | Con chi vivi in questo momento? | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/isolamento forzato? | sono a casa in cassa integrazione | con l'emergenza sanitaria per ora ho perso il lavoro | non ho un lavoro già da prima dell'emergenza sanitaria |
| 0 | da solo | problemi economici | 12 | 6 | 5 |
| | | rischio perdita del lavoro | 12 | 2 | 2 |
| 1 | Con la famiglia | problemi economici | 20 | 14 | 14 |
| | | rischio perdita del lavoro | 45 | 12 | 2 |
| | Con uno o più coinquilini | problemi economici | 2 | 1 | 1 |
| | | rischio perdita del lavoro | 1 | 1 | |
| Con una o più persone che si occupa/occupano della mia salute | problemi economici | 1 | | | |
| 2 | Con la famiglia | problemi economici | 20 | 17 | 12 |
| | | rischio perdita del lavoro | 44 | 12 | 6 |
| | Con uno o più coinquilini | problemi economici | | 1 | 2 |
| 3 | Con la famiglia | problemi economici | 20 | 14 | 14 |
| | | rischio perdita del lavoro | 36 | 22 | 9 |
| | Con uno o più coinquilini | problemi economici | 1 | | |
| | | rischio perdita del lavoro | 1 | | |
| | Altro | problemi economici | 1 | 1 | |
| rischio perdita del lavoro | | | 1 | | |

2. EMOZIONI AL TEMPO DELLA PANDEMIA

| TIPO 3 - SOSTENTAMENTO E PREOCCUPAZIONE PER IL DOMANI | | | No, non sto lavorando... | | |
|---|---------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|
| Con quante persone vivi in questo momento o condividi la tua abitazione? (escluso te) | Con chi vivi in questo momento? | Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo nell'attuale blocco/ isolamento forzato? | sono a casa in cassa integrazione | con l'emergenza sanitaria per ora ho perso il lavoro | non ho un lavoro già da prima dell'emergenza sanitaria |
| 4 | Con la famiglia | problemi economici | 8 | 7 | 4 |
| | | rischio perdita del lavoro | 9 | 6 | 1 |
| | Con uno o più coinquilini | problemi economici | | 1 | |
| 5 | Con la famiglia | problemi economici | 1 | | |
| | | rischio perdita del lavoro | 3 | 1 | |

2. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

In generale possiamo considerare i dati del questionario come indicatori di alcune possibili direzioni per il ripensamento della città e delle condizioni di vita delle persone.

1. il tempo per essere felici. Il lockdown ha certamente spaventato le persone e limitato la loro libertà ma ha in qualche misura liberato risorse relazionali e riposizionato l'importanza delle relazioni, non solo quelle familiari ma anche quelle di vicinato, nella graduatoria della qualità della vita. C'è bisogno di tempo anche per fare sport, passeggiare all'aria aperta, stare nei parchi e in mezzo alla natura. Un modello di sviluppo che concentra la maggior parte del tempo di vita delle persone nella dimensione produttiva, ma anche prestazionale in genere (il tempo della giornata scandito da doveri e dover fare) sacrifica gli affetti e la possibilità per le persone di godere di maggiore intimità con sé stessi, con gli altri, con la natura. Il questionario sembra indicare che abbiamo bisogno di recuperare tempo di vita per essere più felici.

2. la nuova misura della città. La necessità di recuperare tempo non è solo individuale, ma anche collettiva, della città, del suo sistema di servizi e del suo modo di funzionare. I dati indicano chiaramente che c'è spazio per ripensare e riorganizzare la città e i servizi in una logica orientata a una revisione dei "tempi e orari" delle comunità. Con l'emergenza sanitaria e il lockdown, le persone si sono trovate a dover "apprendere per esperienza diretta" dei nuovi modi di

regolare i tempi, vivere gli spazi e gestire le relazioni e le attività a proprio carico ma questo apprendimento suggerisce modelli alternativi anche per il vivere sociale e l'organizzazione dei servizi.

Ad esempio, la maggioranza di coloro che hanno lavorato in smartworking - rivedendo di fatto tempi, abitudini di mobilità, relazione e produzione - ha dichiarato di avere postazioni domestiche attrezzate sia dal punto di vista degli spazi sia delle infrastrutture digitali: questa modalità di lavoro è già una via percorribile, se pur non in via esclusiva, anche per il futuro e non per costrizione ma per scelta, degli individui e delle organizzazioni. Allo stesso tempo però, chi si è trovato a lavorare da casa, dichiara una difficoltà connessa all'aumento del carico di cura, essendosi di fatto trovato a ricoprire ruoli e funzioni in via esclusiva che, prima, erano delegati almeno parzialmente ad altri. Esempio emblematico è la cura dei figli che, con le scuole chiuse, si è ampliata fino alla co-gestione della didattica a distanza (che in base all'età dei figli ha comportato differenti necessità e bisogni), diventando un elemento percepito dagli intervistati come una "difficoltà". La probabile riapertura delle scuole e in generale una prossima normalizzazione dei servizi alla persona neutralizzerà le difficoltà ma non il beneficio di mamme e papà in smartworking, che recuperano tempo e si spostano meno. Di conseguenza l'impatto sulla ridefinizione e il ridisegno dei servizi sarà inevitabile. Allo stesso tempo i figli, insieme alla famiglia in senso generale, sono stati anche coloro con i quali gli intervistati hanno dichiarato

2. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

di aver rafforzato relazioni che, prima, erano probabilmente limitate dal minor tempo passato insieme. Anche qui, quindi, restano spazi per capire cosa di queste esperienze sia capitalizzabile per il futuro in termini di tempo e di redistribuzione del *care giving* familiare (non solo figli ma anche anziani, persone non autosufficienti ove presenti e gestione del tempo di cura degli spazi abitativi).

3. l'ambiente non è un valore residuale. Un' altra evidenza che emerge dai dati è la maggiore attenzione all'ambiente con una rivalutazione degli spazi verdi, ritenuti fondamentali sia rispetto al proprio benessere che al giudizio di adeguatezza della propria abitazione: se in molti hanno sofferto della "reclusione" forzata, chi era dotato di spazi verdi o accesso al verde ha vissuto meglio il lockdown e ha rivalutato e goduto maggiormente di queste opportunità, sia che fossero individuali sia che fossero comuni. La città deserta poi, per quanto struggente e segno evidente dell'emergenza, è stata giudicata più vivibile, sottratta anch'essa alle costrizioni del tempo coatto e restituita nella sua dimensione di territorio di vita e non di fattore di produzione.

4. piccolo è anche bello. Abbiamo visto come il recupero del tempo abbia consentito di coltivare meglio, oltre alle relazioni parentali e famigliari, anche quelle di vicinato. Rispetto al tema della prossimità è significativo poi come sia stato riconosciuto lo sforzo dei negozi di quartiere di innovarsi in modo rapido e flessibile rispetto alle nuove

esigenze: i nuovi servizi (es. consegna a domicilio o prenotazione della spesa) sono stati apprezzati e utilizzati e sono anche serviti per far conoscere attività non conosciute ai residenti dei quartieri che hanno apprezzato e che continueranno ad apprezzare. Questo, ovviamente, lascia aperto uno spazio da indagare sul come mantenere queste attività commerciali attrattive anche quando, dopo la fase di emergenza, i cittadini potranno muoversi liberamente in città con meno restrizioni.

3. COME VIVI LA TUA CASA, IL TUO QUARTIERE, LE NUOVE TECNOLOGIE

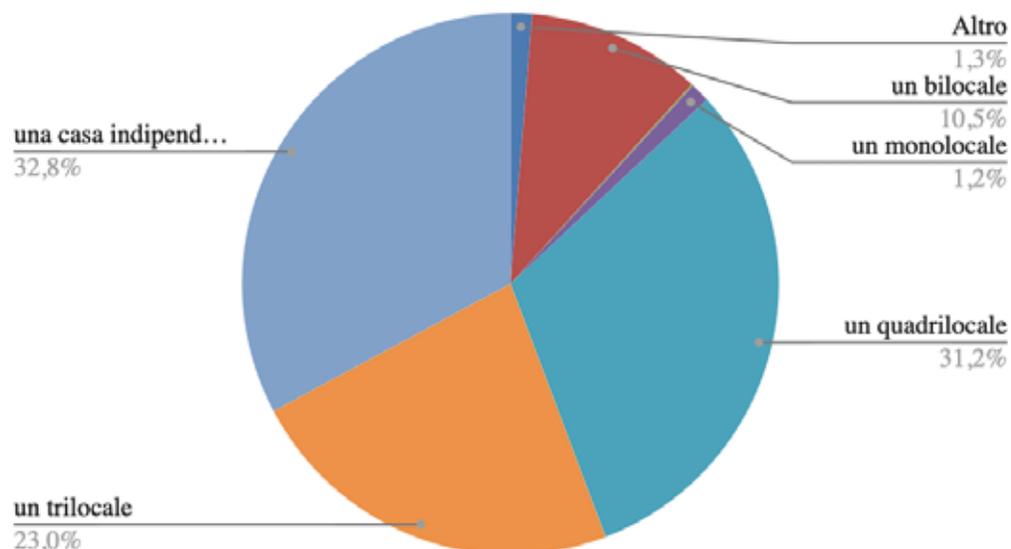
3.1. La casa: comfort, spazio, lavoro e connettività

La maggioranza degli intervistati abita in case indipendenti (quasi il 33%) o di metratura medio-grande (oltre il 54%) che reputa, anche alla luce dell'emergenza sanitaria, adeguate alle proprie esigenze grazie anche alla presenza di spazi di affaccio all'esterno (balcone, giardino, terrazzo) prevalentemente privati, la cui assenza è addotta come motivazione principale da coloro che, al contrario, dichiarano di ritenere inadeguata la propria abitazione alla luce di quanto accaduto. Il fatto che le case siano grandi o relativamente grandi è comunque da incrociare con il dato relativo al numero dei componenti la famiglia del campione. Come si è visto si tratta, in maggioranza, di nuclei di 3 o 4 persone.

Quanto è grande la tua casa?

| In quale tipologia di casa abiti? | | % |
|---|------|-------|
| altro | 52 | 1,3 |
| bilocale | 422 | 10,5 |
| un centro di accoglienza o struttura collettiva | 4 | 0,1 |
| monolocale | 47 | 1,2 |
| quadrilocale | 1251 | 31,2 |
| trilocale | 922 | 23,0 |
| casa indipendente | 1317 | 32,8 |
| Totale generale | 4015 | 100,0 |

IN CHE TIPO DI CASA ABITI?



3. COME VIVI LA TUA CASA

Hai degli spazi aperti?

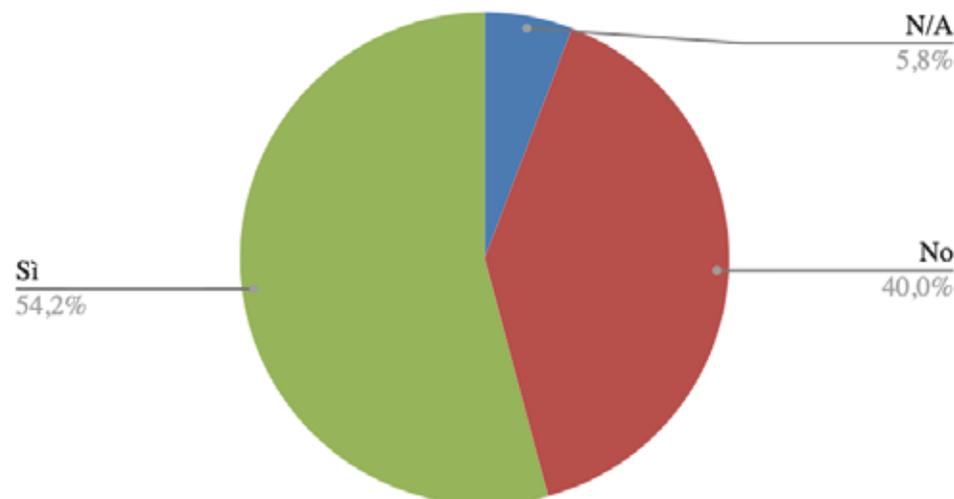
| Nella tua abitazione, quali tra i seguenti spazi aperti sono presenti? | | % |
|--|-------------|--------------|
| balcone privato | 2404 | 34,3 |
| terrazzo privato | 972 | 13,9 |
| ballatoio o balcone o terrazzo comune | 71 | 1,0 |
| corte privata | 167 | 2,4 |
| corte comune | 440 | 6,3 |
| giardino privato | 1467 | 20,9 |
| giardino privato | 1346 | 19,2 |
| nessuno spazio aperto privato o comune | 144 | 2,1 |
| Totale generale | 7011 | 100,0 |

La maggioranza degli intervistati, all'epoca della rilevazione, stava lavorando (54%) in regime di smart working dal proprio domicilio (quasi il 60% di coloro che hanno lavorato durante la pandemia). Pensionati (30%) e personale in cassa integrazione (24%) sono invece la maggioranza di coloro che hanno dichiarato di essere inattivi e quindi costretti nelle case senza occupazione prevalente.

Stai lavorando?

| Stai lavorando in questo momento? | | % |
|-----------------------------------|-----|-----|
| N/A | 235 | 5,8 |

STAI LAVORANDO?



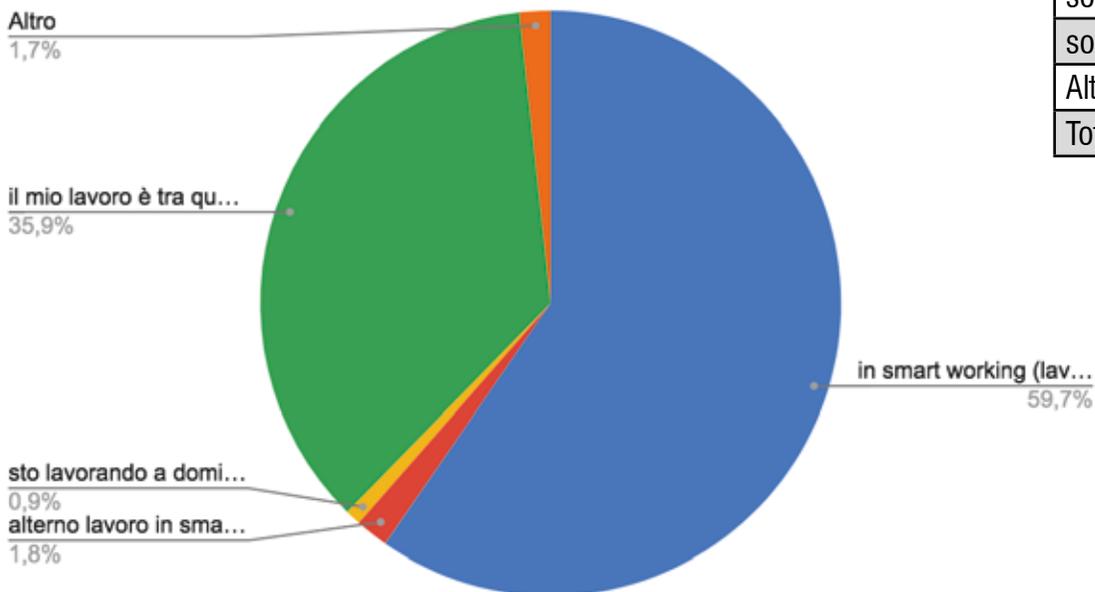
| Stai lavorando in questo momento? | | % |
|-----------------------------------|-------------|--------------|
| no | 1618 | 40,0 |
| sì | 2191 | 54,2 |
| Totale generale | 4044 | 100,0 |

3. COME VIVI LA TUA CASA

| Sì, sto lavorando... | | % |
|---|-------------|--------------|
| in smart working (lavoro agile) | 1304 | 59,7 |
| alterno lavoro in smart working e in presenza | 40 | 1,8 |
| sto lavorando a domicilio di altro nucleo familiare, in modo continuativo o saltuario | 19 | 0,9 |
| il mio lavoro è tra quelli indispensabili e lavoro fuori casa | 785 | 35,9 |
| Altro | 38 | 1,7 |
| nessuno spazio aperto privato o comune | 144 | 2,1 |
| Totale generale | 2186 | 100,0 |

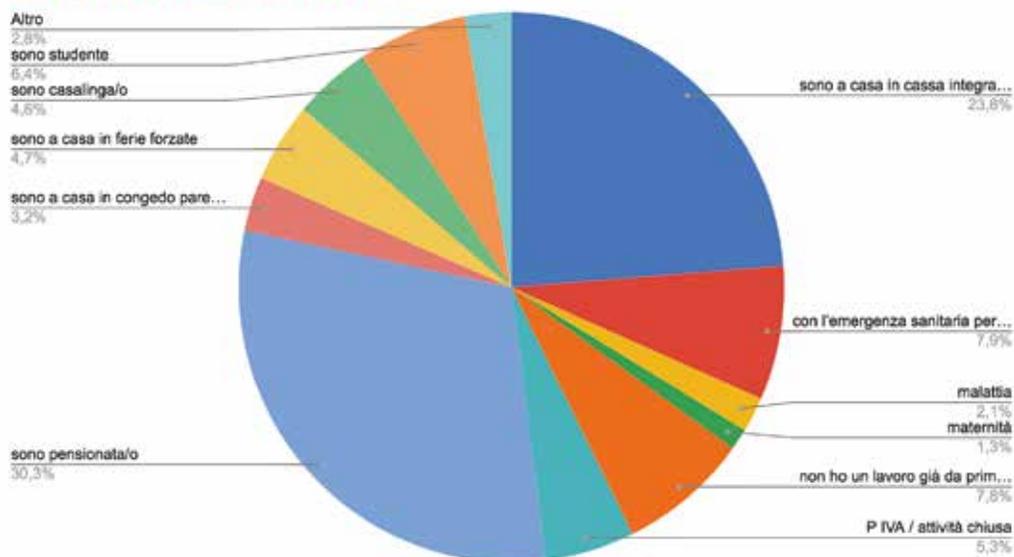
| No, non sto lavorando... | | % |
|--|-------------|--------------|
| sono a casa in cassa integrazione | 380 | 23,8 |
| con l'emergenza sanitaria per ora ho perso il lavoro | 126 | 7,9 |
| malattia | 33 | 2,1 |
| maternità | 20 | 1,3 |
| non ho un lavoro già da prima dell'emergenza sanitaria | 124 | 7,8 |
| P IVA / attività chiusa | 85 | 5,3 |
| sono pensionata/o | 485 | 30,3 |
| sono a casa in congedo parentale | 51 | 3,2 |
| sono a casa in ferie forzate | 75 | 4,7 |
| sono casalinga/o | 74 | 4,6 |
| sono studente | 103 | 6,4 |
| Altro | 44 | 2,8 |
| Totale generale | 1600 | 100,0 |

STO LAVORANDO,...



3. COME VIVI LA TUA CASA

NO, NON STO LAVORANDO,...



Hai uno spazio tuo in cui puoi lavorare o studiare?

| Hai uno spazio in cui puoi lavorare o studiare isolato dalle altre persone che abitano con te? | | % |
|--|-------------|--------------|
| Abito da solo | 379 | 9,6 |
| No | 936 | 23,8 |
| Sì | 2620 | 66,6 |
| Totale generale | 3935 | 100,0 |

Nel tuo ambiente di lavoro/studio senti comfort e benessere?

| Riesci a svolgere l'attività (lavoro o studio) in una situazione di comfort e benessere? | | % |
|--|-------------|--------------|
| Abbastanza | 1243 | 32,0 |
| No | 398 | 10,2 |
| Non abbastanza | 519 | 13,4 |
| Non so | 87 | 2,2 |
| Sì | 1636 | 42,1 |
| Totale generale | 3883 | 100,0 |

3. COME VIVI LA TUA CASA

Hai uno spazio in cui puoi svolgere attività di gioco o relax?

| Hai uno spazio in cui puoi svolgere attività di gioco o relax, senza interferire con le altre persone che abitano con te? | | % |
|---|------|-------|
| Abito da solo | 364 | 9,2 |
| No | 929 | 23,4 |
| Sì | 2685 | 67,5 |
| Totale generale | 3978 | 100,0 |

La maggioranza di coloro che hanno dichiarato di lavorare nelle settimane della pandemia erano dotati di uno spazio domestico in cui poterlo fare, isolandosi dagli altri componenti della famiglia e in una situazione di comfort e benessere (74%). Stessa cosa - estesa anche a coloro che non lavorano - rispetto alla presenza di spazi in cui esercitare attività di benessere e relax senza interferire con le attività svolte dagli altri membri della famiglia (67%).

| | | Stai lavorando in questo momento? | | | |
|---|----------------|-----------------------------------|----|----|--------|
| | | sì | no | nr | totale |
| Hai uno spazio in cui puoi lavorare o studiare isolato dalle altre persone che abitano con te? | sì | | | | |
| | no | 17 | 15 | | 13 |
| | abito da solo | | | | |
| | totale | | | | |
| Riesci a svolgere l'attività (lavoro o studio) in una situazione di comfort e benessere? | sì | | | | |
| | abbastanza | | | | |
| | non abbastanza | | | | |
| | no | 17 | 15 | | 13 |
| | non so | | | | |
| | totale | | | | |
| Hai uno spazio in cui puoi svolgere attività di gioco o relax, senza interferire con le altre persone che abitano con te? | sì | | | | |
| | no | 17 | 15 | | 13 |
| | abito da solo | | | | |
| | totale | | | | |

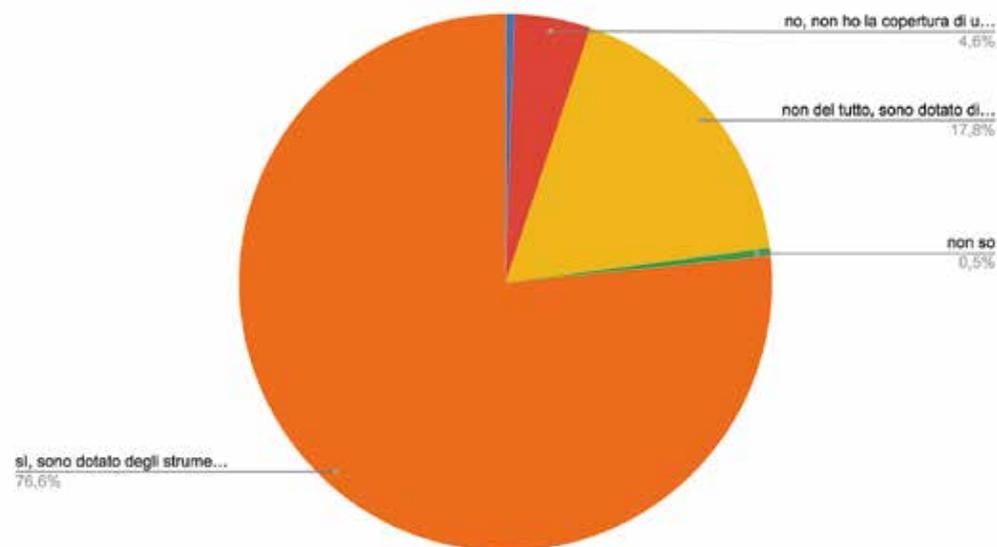
3. COME VIVI LA TUA CASA

In maggioranza - come da tabelle che seguono - gli intervistati hanno dichiarato di abitare in case adeguate alle loro esigenze anche dal punto di vista della connessione a Internet, condizione che ha appunto abilitato la maggioranza delle persone occupate intervistate al lavoro e alla necessità di garantire ai figli la didattica on line.

Quanto è adeguata la rete internet di casa tua?

| La rete internet di casa tua, si è rivelata adeguata alle tue esigenze? | | % |
|---|------|-------|
| no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa e non ho uno smartphone | 22 | 0,5 |
| no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa ma ho uno smartphone | 185 | 4,6 |
| non del tutto, sono dotato di alcuni strumenti e/o della connessione ma non sono del tutto adeguati per le attività da casa | 713 | 17,8 |
| non so | 19 | 0,5 |
| sì, sono dotato degli strumenti e della connessione che mi servono per le mie attività a casa | 3071 | 76,6 |
| Totale generale | 4010 | 100,0 |

LA TUA RETE INTERNET E' ADEGUATA?



3. COME VIVI LA TUA CASA

Quanto è stabile la tua connessione internet con lo smartphone?

| Quando ti colleghi a internet con lo smartphone, com'è la connessione dati? | | % |
|---|------|-------|
| non è sempre stabile, al mattino meglio del pomeriggio | 158 | 3,9 |
| non è sempre stabile, al pomeriggio meglio del mattino | 61 | 1,5 |
| non è sempre stabile, ma dipende dai giorni e non ci sono differenze significative tra mattina e pomeriggio | 1316 | 32,9 |
| non ho uno smartphone | 88 | 1,2 |
| non so | 3071 | 2,2 |
| stabile durante ogni fascia oraria del giorno e della sera | 2331 | 58,2 |
| Totale generale | 4004 | 100,0 |

3. COME VIVI LA TUA CASA

| | | La rete internet di casa tua, si è rivelata adeguata alle tue esigenze? | | | | | Quando ti colleghi a internet con lo smartphone, com'è la connessione dati? | | | | |
|--|----------------|---|---|---|--|--------|---|---|--|--|--------|
| | | sì, sono dotato degli strumenti e della connessione che mi servono per le mie attività a casa | non del tutto, sono dotato di alcuni strumenti e/o della connessione ma non sono del tutto adeguati | no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa ma ho uno smartphone | no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa e non ho uno smartphone | non so | stabile durante ogni fascia oraria del giorno e della sera | non è sempre stabile, e non ci sono differenze significative tra mattina e pomeriggio | non è sempre stabile, al mattino meglio del pomeriggio | non è sempre stabile, al pomeriggio meglio del mattino | non so |
| non è sempre stabile, al pomeriggio meglio del mattino | sì | 2094 | 408 | 89 | 9 | 4 | 1559 | 835 | 94 | 38 | 49 |
| | no | 652 | 221 | 47 | 5 | 9 | 494 | 340 | 45 | 17 | 24 |
| | abito da solo | 253 | 65 | 47 | 8 | 4 | 223 | 108 | 16 | 4 | 13 |
| Riesci a svolgere l'attività (lavoro o studio) in una situazione di comfort e benessere? | sì | 1366 | 188 | 60 | 6 | 4 | 1071 | 432 | 53 | 20 | 32 |
| | abbastanza | 933 | 258 | 41 | 6 | 2 | 668 | 462 | 46 | 24 | 21 |
| | non abbastanza | 345 | 133 | 38 | 1 | 1 | 260 | 201 | 31 | 10 | 13 |
| | no | 253 | 99 | 34 | 4 | 7 | 199 | 147 | 23 | 6 | 12 |
| | non so | 59 | 17 | 4 | 3 | 3 | 47 | 28 | 3 | 1 | 4 |

3. COME VIVI LA TUA CASA

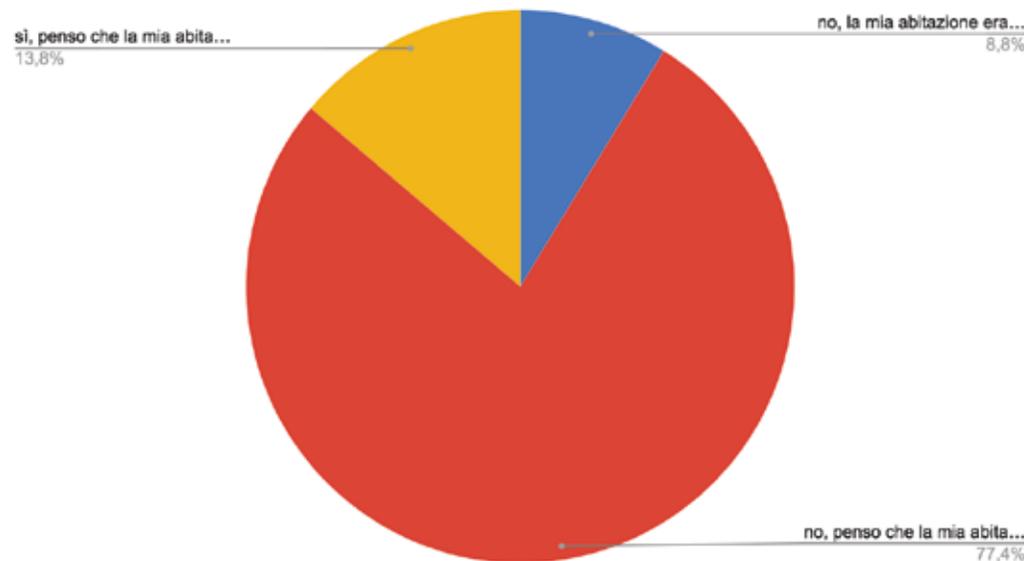
Date queste condizioni, l'opinione complessiva della maggioranza degli intervistati (quasi l'80%) sulla propria abitazione in termini di adeguatezza non ha subito modifiche rispetto a prima perché il lockdown.

Tra coloro che giudicano invece insufficiente l'adeguatezza della propria abitazione, oltre il 60% evidenzia problemi legati alla mancanza di spazi verdi dove poter trovare un minimo di fuga dalla costrizione in casa.

Hai cambiato opinione sulla tua abitazione?

| Rispetto a prima, con l'emergenza sanitaria, è cambiata la tua opinione sulla tua abitazione? | | % |
|--|------|----------|
| no, la mia abitazione era già poco adeguata alle mie esigenze prima di questa emergenza | 351 | 8,8 |
| no, penso che la mia abitazione sia adatta a tutte le esigenze | 3098 | 77,4 |
| sì, penso che la mia abitazione si è rivelata inadatta alle particolari esigenze di questa emergenza perché: | 554 | 13,8 |
| Totale generale | 4003 | 100,0 |

HAI CAMBIATO OPINIONE SULLA TUA ABITAZIONE?



3. COME VIVI IL TUO QUARTIERE

| Se pensi che la tua abitazione si sia rivelata inadatta alle particolari esigenze di questa emergenza spiega perché. | | % |
|--|------------|--------------|
| Altro | 17 | 3,4 |
| è in un quartiere poco servito (pochi negozi di quartiere, farmacie,...) per quelli che sono stati i bisogni di approvvigionamento da soddisfare | 10 | 2,0 |
| mi sono mancati gli spazi verdi o aperti (privati o comuni) dove poter andare anche per qualche minuto | 302 | 60,3 |
| non c'è abbastanza traffico dati o un segnale stabile per cui ho fatto fatica a gestire le attività in remoto | 12 | 2,4 |
| non è ben coperta dai gestori di rete internet per cui le esigenze di connettività che avevo non potevo soddisfarle | 12 | 2,4 |
| si è rivelata troppo piccola | 148 | 29,5 |
| Totale generale | 501 | 100,0 |

3.2. il supermercato è il preferito ma il negozio di vicinato recupera terreno e gradimento

La maggioranza degli intervistati (quasi il 63%) dichiara di non avere avuto problemi a fare la spesa nella fase di lockdown; tra coloro che segnalano difficoltà prevale chi le identifica con problemi logistici e di accesso ai negozi, dato quasi certamente correlato al fatto che il 57% degli intervistati ha scelto di recarsi al supermercato di persona per l'approvvigionamento alimentare, incontrando quindi possibili code o tempi di attesa necessari per l'ingresso.

Hai riscontrato problemi nel fare la spesa?

| Quali sono i principali problemi che hai riscontrato nel fare la spesa nelle ultime settimane? | | % |
|--|-------------|--------------|
| nessun problema | 2504 | 62,07 |
| non sempre riesco a fare la spesa per problemi di assortimento e fornitura nei negozi (difficoltà a trovare i beni di prima necessità) | 487 | 12,2 |
| non sempre riesco a fare la spesa per problemi economici | 87 | 2,2 |
| non sempre riesco a fare la spesa per problemi logistici (accesso ai negozi, difficoltà ad andare di persona, difficoltà di consegna) | 916 | 22,9 |
| Totale generale | 3994 | 100,0 |

3. COME VIVI IL TUO QUARTIERE

Anche se la grande distribuzione è il riferimento tradizionale per la spesa dei reggiani, occorre prestare attenzione comunque a quel 33% di cittadini che è ricorso, o recandosi direttamente o attraverso la modalità delivery, ai piccoli negozi di vicinato.

Dove hai fatto la spesa alimentare e dei beni di prima necessità?

| In queste settimane, dove hai fatto la spesa alimentare e dei beni di prima necessità? | | % |
|--|------|-------|
| negozi di vicinato, di persona | 1298 | 22,5 |
| negozi di vicinato, spesa a domicilio | 620 | 10,8 |
| supermercato, di persona | 3313 | 57,5 |
| supermercato, on-line con consegna a domicilio | 498 | 8,6 |
| altro (aziende agricole, consegna tramite volontari,...) | 36 | 0,6 |
| Totale generale | 5765 | 100,0 |

Se la grande distribuzione viene raggiunta in auto (57%) in una modalità che ha consentito, probabilmente, di diradare il numero di spese proteggendosi dal contagio e di poter trasportare agevolmente i relativi pesi, per quel 20% e oltre di reggiani affezionati al negozio di quartiere la bici o la passeggiata sono state le modalità preferite per comprare generi di prima necessità durante la pandemia.

L'automobile viene considerata il mezzo più sicuro perché privato, a differenza dei mezzi pubblici, e veloce per ridurre la permanenza all'esterno dell'abitazione.

Come hai raggiunto il negozio di alimentari vicino a te?

| Il negozio di alimentari vicino a te dove hai fatto la spesa in queste settimane, come l'hai raggiunto? | | % |
|---|------|-------|
| a piedi | 1425 | 28,0 |
| in bicicletta | 364 | 7,0 |
| in auto | 2907 | 57,1 |
| con il trasporto pubblico | 2 | 0,1 |
| ho usufruito del servizio di spesa a domicilio | 388 | 7,6 |
| altro | 9 | 0,2 |
| Totale generale | 5095 | 100,0 |

Il supermercato resta e si conferma come modalità prevalente di approvvigionamento alimentare prima, durante e anche dopo l'emergenza, ma oltre il 20 % degli intervistati dichiara che continuerà a recarsi nei negozi di quartiere che prima non frequentava e/o che ha scoperto grazie al servizio di consegna a domicilio. Di fatto la stragrande maggioranza (due su tre) dei cittadini che ha scoperto il negozio di vicinato a causa del COVID continuerà a frequentarlo a lockdown terminato: un cambiamento interessante nelle abitudini

3. COME VIVI IL TUO QUARTIERE

di approvvigionamento alimentare e una buona valutazione, anche, della capacità di adattamento e resilienza dimostrata proprio da questa categoria.

Quali sono le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità?

prima dell'emergenza sanitaria

| Quali tra queste affermazioni rappresentano meglio le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità prima dell'emergenza sanitaria | | % |
|---|-------------|--------------|
| acquistavo nei negozi di quartiere | 850 | 14,0 |
| non acquistavo nei negozi di quartiere, perché non ci sono o ce ne sono pochi | 509 | 8,4 |
| non acquistavo nei negozi di quartiere, perché non mi sono comodi o mi interessano altri negozi | 217 | 3,6 |
| facevo la spesa soprattutto al supermercato | 3455 | 56,8 |
| andavo al mercato | 753 | 12,4 |
| utilizzavo i gruppi di acquisto (gas, comunità di supporto agricolo, produttori,...) | 228 | 3,7 |
| nessuna di queste opzioni | 76 | 1,2 |
| Totale generale | 6088 | 100,0 |

durante l'emergenza sanitaria

| Quali tra queste affermazioni rappresentano meglio le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità prima dell'emergenza sanitaria | | % |
|---|-------------|--------------|
| ho preferito fare la spesa nel supermercato più vicino per acquistare tutto in un unico posto e con un unico spostamento | 2567 | 57,4 |
| ho acquistato presso negozi o supermercati che non frequentavo prima, perché offrivano il servizio di consegna a domicilio | 346 | 7,7 |
| non ho cambiato le mie abitudini di acquisto | 1356 | 30,3 |
| nessuna di queste opzioni | 205 | 4,6 |
| Totale generale | 4474 | 100,0 |

dopo l'emergenza sanitaria

| Quali tra queste affermazioni rappresentano meglio le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità prima dell'emergenza sanitaria | | % |
|---|-------------|--------------|
| continuerò ad acquistare nei negozi di quartiere, anche se non li frequentavo prima | 533 | 11,9 |
| continuerò ad acquistare nei negozi che oggi mi hanno offerto il servizio di consegna a domicilio, anche se non li frequentavo prima | 453 | 10,2 |
| ritornerò ad acquistare presso i negozi che frequentavo prima | 2975 | 66,7 |
| non so | 501 | 11,2 |
| Totale generale | 4462 | 100,0 |

3. COME VIVI LE NUOVE TECNOLOGIE

3.3. Siamo diventati smart?

Rispetto ai comportamenti (e alle abilità) di fruizione della rete è interessante osservare i dati di impatto del lockdown in riferimento ad alcune tipologie di servizi digitali.

La tv digitale e l'e-commerce erano modalità di fruizione e acquisto abbondantemente in uso: nessun vero impatto determinato dalla pandemia né per quanto riguarda le nuove disponibilità di televisione on line né sugli acquisti in generale, alimentari e non.

Diametralmente opposto lo smart working: da perfetto sconosciuto o quasi, ne è aumentato sensibilmente l'uso e si appresta a diventare una modalità di lavoro che resterà, in parte, anche nel dopo COVID. Analoghe le performance per la scuola e la didattica on line con cui si è dovuto forzatamente familiarizzare per far fronte alla chiusura dei servizi educativi.

Sono incoraggianti i dati di utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei servizi on line del Comune di Reggio Emilia che erano già entrati nell'uso quotidiano dei cittadini di Reggio Emilia.

3. COME VIVI LE NUOVE TECNOLOGIE

L'uso di servizi e attività online

| | Rispetto a servizi e attività online, quali di questi utilizzavi, hai utilizzato e eventualmente continuerai a utilizzare | | | | | |
|--|---|--|--|--------------|---------------------|-----------------|
| | al momento non so usarlo | credo che continuerò ad usarlo anche in futuro | lo sto usando in questo momento di emergenza | lo usavo già | non conosco/non uso | Totale generale |
| RES | 130 | 75 | 73 | 442 | 2582 | 3302 |
| Spid | 461 | 197 | 77 | 1551 | 1138 | 3424 |
| Fascicolo Sanitario Elettronico | 539 | 192 | 74 | 2121 | 732 | 3658 |
| I servizi online del Comune di Reggio Emilia | 266 | 252 | 154 | 1451 | 1297 | 3420 |
| Spesa online presso la GDO | 174 | 184 | 280 | 642 | 1952 | 3232 |
| Spesa online presso negozi locali | 123 | 388 | 671 | 152 | 1879 | 3213 |
| Eventi online | 94 | 310 | 621 | 932 | 1342 | 3299 |
| Formazione online | 92 | 301 | 537 | 965 | 1282 | 3177 |
| Scuola online | 43 | 161 | 867 | 173 | 1556 | 2800 |
| Attività di educazione, didattica o intrattenimento pre-scolare online | 45 | 119 | 582 | 134 | 1739 | 2619 |
| Acquisto di libri e-book | 75 | 127 | 191 | 1495 | 1346 | 3234 |
| TV on demand, streaming, palinsesti a pagamento | 40 | 174 | 199 | 2487 | 697 | 3597 |
| e-commerceAcquisti online su siti commerciali (e-commerce) | 40 | 173 | 179 | 2846 | 431 | 3669 |
| Lavoro digitale da casa (smart working,...) | 54 | 370 | 1176 | 488 | 1102 | 3190 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

4.1. il nostro quartiere domani: dove è importante intervenire

La sezione 4 del questionario era dedicata a tematiche giudicate rilevanti rispetto alle relazioni tra cittadini e quartiere di residenza: l'interesse della ricerca era verificare eventuali impatti dell'emergenza sanitaria rispetto alla partecipazione e alla disponibilità a collaborare, al senso di identità e appartenenza al territorio e all'individuazione delle principali sfide per migliorare la qualità della vita nel proprio quartiere.

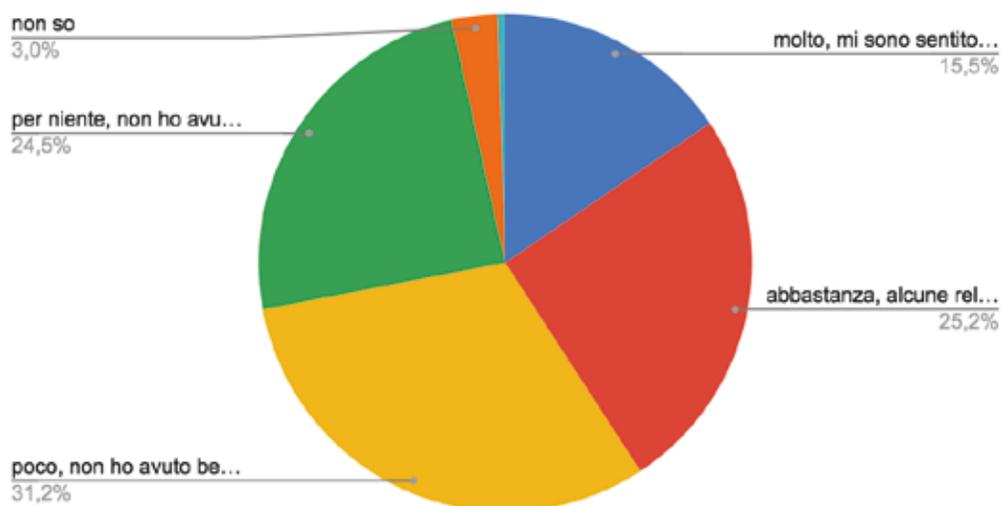
Più del 45% ha dichiarato che le relazioni di vicinato sono state "molto" o "abbastanza" importanti nella fase di emergenza, a testimonianza della scoperta/riscoperta dell'importanza della prossimità nella fase di difficoltà.

Quanto sono state importanti per te le relazioni di vicinato e/o l'appartenenza ad una comunità?

| In questo periodo di emergenza sanitaria, quanto sono state importanti per te le relazioni di vicinato e/o l'appartenenza ad una comunità? | | % |
|--|------|-------|
| molto, mi sono sentito meno solo e sostenuto dalla mia comunità e dalle mie relazioni di vicinato | 626 | 15,5 |
| abbastanza, alcune relazioni di vicinato e comunità mi sono state di supporto | 1017 | 25,2 |
| poco, non ho avuto benefici particolari dalla mia rete di relazioni nel quartiere | 1257 | 31,2 |
| per niente, non ho avuto nessun rapporto con le altre persone del quartiere | 988 | 24,5 |
| non so | 121 | 3,0 |
| altro | 20 | 0,5 |
| Totale generale | 4029 | 100,0 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

QUANTO SONO IMPORTANTI LE RELAZIONI DI PROSSIMITA'?



Per quanto riguarda le sfide il Covid sembra avere lasciato in eredità una maggiore sensibilità sui temi ambientali, della riqualificazione urbana e, naturalmente, della crisi economica: l'attivazione di progetti per la **qualità dell'ambiente, il clima, la salute e la mobilità sostenibile** (mobilità attiva, adattamento climatico, forestazione urbana, educazione alla sostenibilità ambientale...) fanno registrare il gradimento maggiore tra le sfide da vincere nell'immediato futuro a livello di quartiere, seguite dalle sfide relative alla **riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati** (spazi pubblici attrezzati, piazze attrezzate e accessibili, percorsi pedonali, riuso temporaneo per attività sociali e ricreative, aree per il gioco e lo sport,...). Seguono le **misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio**, la creazione di **servizi e/o attivazione di spazi per l'educazione e la scuola e per la formazione**, la creazione o potenziamento dei **servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psico-fisico** al pari della riattivazione/attivazione di **servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi**. I progetti relativi all'**agricoltura** urbana sembrano quelli meno urgenti e prioritari.

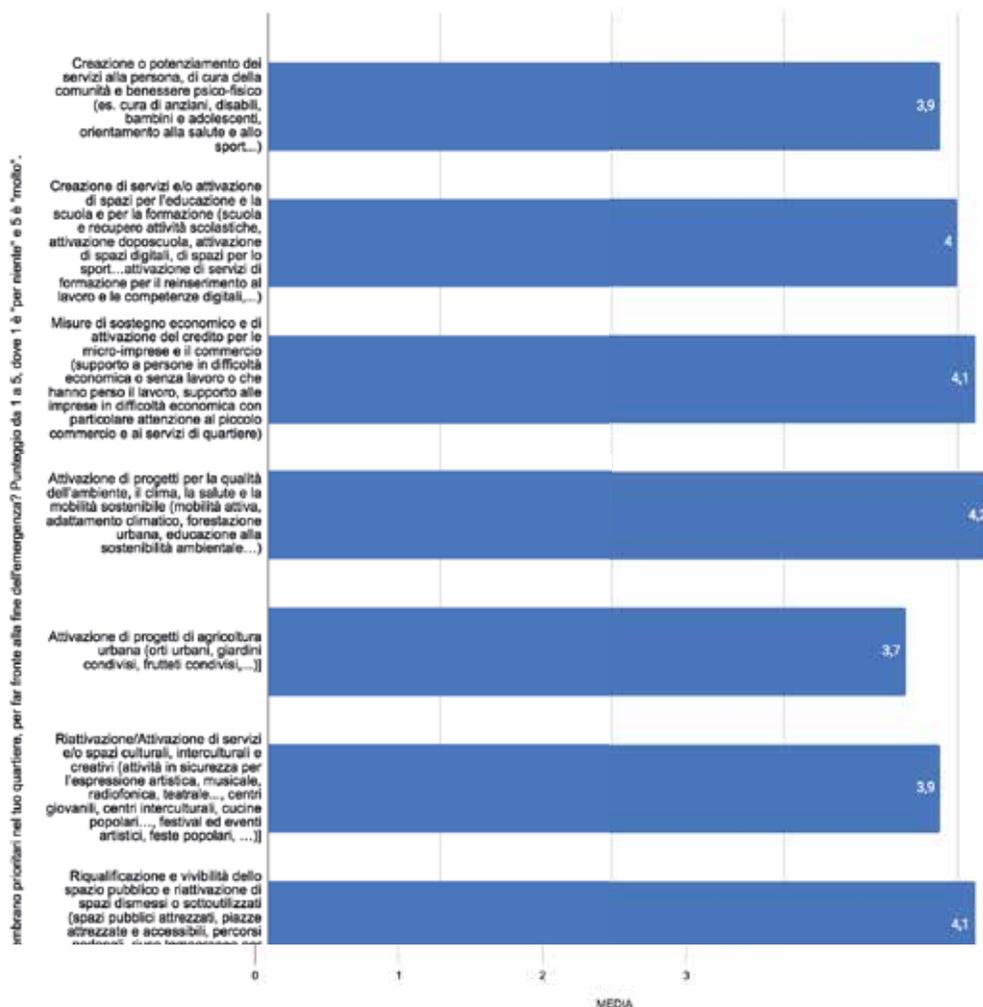
4. LE SFIDE DI QUARTIERE

Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere?

| Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere, per far fronte alla fine dell'emergenza? Punteggio da 1 a 5, dove 1 è "per niente" e 5 è "molto". | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|------|--------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Totale | Media |
| Creazione o potenziamento dei servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psico-fisico (es. cura di anziani, disabili, bambini e adolescenti, orientamento alla salute e allo sport...) | 183 | 219 | 736 | 825 | 1480 | 3443 | 3,9 |
| Creazione di servizi e/o attivazione di spazi per l'educazione e la scuola e per la formazione (scuola e recupero attività scolastiche, attivazione doposcuola, attivazione di spazi digitali, di spazi per lo sport... attivazione di servizi di formazione per il reinserimento al lavoro e le competenze digitali,...) | 183 | 231 | 639 | 830 | 1485 | 3368 | 4,0 |
| Misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio (supporto a persone in difficoltà economica o senza lavoro o che hanno perso il lavoro, supporto alle imprese in difficoltà economica con particolare attenzione al piccolo commercio e ai servizi di quartiere) | 153 | 191 | 536 | 776 | 1798 | 3454 | 4,1 |
| Attivazione di progetti per la qualità dell'ambiente, il clima, la salute e la mobilità sostenibile (mobilità attiva, adattamento climatico, forestazione urbana, educazione alla sostenibilità ambientale...) | 190 | 189 | 503 | 731 | 2024 | 3637 | 4,2 |
| Attivazione di progetti di agricoltura urbana (orti urbani, giardini condivisi, frutteti condivisi,...)] | 305 | 377 | 804 | 744 | 1262 | 3492 | 3,7 |
| Riattivazione/Attivazione di servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi (attività in sicurezza per l'espressione artistica, musicale, radiofonica, teatrale..., centri giovanili, centri interculturali, cucine popolari..., festival ed eventi artistici, feste popolari, ...)] | 206 | 261 | 741 | 883 | 1475 | 3566 | 3,9 |
| Riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati (spazi pubblici attrezzati, piazze attrezzate e accessibili, percorsi pedonali, riuso temporaneo per attività sociali e ricreative, aree per il gioco e lo sport,...)] | 155 | 198 | 551 | 898 | 1796 | 3598 | 4,1 |
| Riattivazione/Attivazione di spazi di confronto e partecipazione (Laboratori di cittadinanza, Patti di collaborazione)] | 308 | 458 | 985 | 754 | 839 | 3344 | 3,4 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

QUALI SARANNO I TEMI PRIORITARI DOPO L'EMERGENZA?



Le priorità restano uguali sia nella popolazione che lavora sia in quella inoccupata, o perché già in pensione o perché temporaneamente a casa in cassa integrazione. Si invertono solo le posizioni: economia, ambiente, rigenerazione urbana per gli inattivi, ambiente, rigenerazione e sostegno all'economia per chi era al lavoro.

| Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere, per far fronte alla fine dell'emergenza? Punteggio da 1 a 5, dove 1 è "per niente" e 5 è "molto" | Stai lavorando in questo momento? | |
|---|-----------------------------------|------|
| | sì | no |
| Creazione o potenziamento dei servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psico-fisico | 3,92 | 3,94 |
| Creazione di servizi e/o attivazione di spazi per l'educazione e la scuola e per la formazione | 3,95 | 3,97 |
| Misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio | 4,07 | 4,21 |
| Attivazione di progetti per la qualità dell'ambiente, il clima, la salute e la mobilità sostenibile | 4,16 | 4,17 |
| Attivazione di progetti di agricoltura urbana | 3,65 | 3,65 |
| Riattivazione/Attivazione di servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi | 3,88 | 3,90 |
| Riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati | 4,12 | 4,11 |
| Riattivazione/Attivazione di spazi di confronto e partecipazione | 3,38 | 3,44 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

4.2. centro e periferia: non tutto il territorio è uguale

Nel territorio comunale le esigenze si differenziano in rapporto alla distanza dal centro storico, più precisamente tra quartieri a ridosso della mandorla e frazioni periferiche.

le differenze riguardano le sfide da vincere nella fase post COVID: se la crisi economica è trasversale al territorio e preoccupa la generalità dei reggiani, indipendentemente dal luogo di residenza (maggioranza dei valori di risposta sopra il 50), l'esigenza di un potenziamento dei servizi di educazione e di welfare è più alta nelle frazioni che nel centro e nei quartieri dove, invece, la percezione di urgenza ed importanza delle sfide si sposta, prioritariamente, sulle tematiche ambientali e di rigenerazione dello spazio pubblico.

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

| SFIDA PRIORITARIA | | SCUOLA ED EDUCAZIONE | SERVIZI ALLA PERSONA | SOSTEGNO ECONOMICO | QUALITA' DELL'AMBIENTE, CLIMA, MOBILITA' SOSTENIBILE | AGRICOLTURA URBANA | CULTURA E SERVIZI CULTURALI | RIQUALIFICAZIONE DELLO SPAZIO PUBBLICO E RIUSO SPAZI DISMESSI | PARTECIPAZIONE |
|--|--|---|--|--|--|---|---|--|--|
| DOMANDA DEL QUESTIONARIO Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere, per far fronte alla fine dell'emergenza? | | Creazione di servizi e/o attivazione di spazi per l'educazione e la scuola e per la formazione (scuola e recupero attività scolastiche, attivazione doposcuola, attivazione di spazi digitali, di spazi per lo sport... attivazione di servizi di formazione per il reinserimento al lavoro e le competenze digitali,...) | Creazione o potenziamento dei servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psico-fisico (es. cura di anziani, disabili, bambini e adolescenti, orientamento alla salute e allo sport...) | Misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio (supporto a persone in difficoltà economica o senza lavoro o che hanno perso il lavoro, supporto alle imprese in difficoltà economica con particolare attenzione al piccolo commercio e ai servizi di quartiere) | Attivazione di progetti per la qualità dell'ambiente, il clima, la salute e la mobilità sostenibile (mobilità attiva, adattamento climatico, forestazione urbana, educazione alla sostenibilità ambientale...) | Attivazione di progetti di agricoltura urbana (orti urbani, giardini condivisi, frutteti condivisi,...) | Riattivazione/Attivazione di servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi (attività in sicurezza per l'espressione artistica, musicale, radiofonica, teatrale..., centri giovanili, centri interculturali, cucine popolari..., festival ed eventi artistici, feste popolari, ...) | Riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati (spazi pubblici attrezzati e accessibili, percorsi pedonali, riuso temporaneo per attività sociali e ricreative, aree per il gioco e lo sport,...) | Riattivazione/Attivazione di spazi di confronto e partecipazione (Laboratori di cittadinanza, Patti di collaborazione) |
| FRAZIONI RURALI | | | | | | | | | |
| A | Cadè, Cavazzoli, Cella, Gaida, Roncoesi | 49,18 | 40,94 | 49,19 | 46,92 | 32,28 | 33,08 | 44,96 | 23,77 |
| C | Canali, Codemondo, Coviolo, Fogliano, Rivalta, San Bartolomeo | 42,32 | 39,01 | 50,10 | 49,51 | 35,67 | 35,46 | 45,44 | 21,73 |
| F | Bagno, Castellazzo, Corticella, Gavasseto, Marmirolo, Masone, Roncadella, Sabbione | 49,66 | 46,71 | 47,68 | 48,41 | 30,52 | 37,66 | 55,00 | 23,13 |
| G | Gavassa, Mancasale, Massenzatico, Pratofontana, Sesso | 47,06 | 46,54 | 55,69 | 57,58 | 32,00 | 36,78 | 47,89 | 25,00 |
| GRADAZIONE MAPPA | | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

| SFIDA PRIORITARIA | | SCUOLA ED EDUCAZIONE | SERVIZI ALLA PERSONA | SOSTEGNO ECONOMICO | QUALITA' DELL'AMBIENTE, CLIMA, MOBILITA' SOSTENIBILE | AGRI-COLTURA URBANA | CULTURA E SERVIZI CULTURALI | RIQUALIFICAZIONE DELLO SPAZIO PUBBLICO E RIUSO SPAZI DISMESSI | PARTECIPAZIONE |
|--|---|---|--|--|--|---|---|---|--|
| DOMANDA DEL QUESTIONARIO Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere, per far fronte alla fine dell'emergenza? | | Creazione di servizi e/o attivazione di spazi per l'educazione e la scuola e per la formazione (scuola e recupero attività scolastiche, attivazione doposcuola, attivazione di spazi digitali, di spazi per lo sport... attivazione di servizi di formazione per il reinserimento al lavoro e le competenze digitali,...) | Creazione o potenziamento dei servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psico-fisico (es. cura di anziani, disabili, bambini e adolescenti, orientamento alla salute e allo sport...) | Misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio (supporto a persone in difficoltà economica o senza lavoro o che hanno perso il lavoro, supporto alle imprese in difficoltà economica con particolare attenzione al piccolo commercio e ai servizi di quartiere) | Attivazione di progetti per la qualità dell'ambiente, il clima, la salute e la mobilità sostenibile (mobilità attiva, adattamento climatico, forestazione urbana, educazione alla sostenibilità ambientale...) | Attivazione di progetti di agricoltura urbana (orti urbani, giardini condivisi, frutteti condivisi,...) | Riattivazione/Attivazione di servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi (attività in sicurezza per l'espressione artistica, musicale, radiofonica, teatrale..., centri giovanili, centri interculturali, cucine popolari..., festival ed eventi artistici, feste popolari, ...) | Riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati (spazi pubblici attrezzati, piazze attrezzate e accessibili, percorsi pedonali, riuso temporaneo per attività sociali e ricreative, aree per il gioco e lo sport,...) | Riattivazione/Attivazione di spazi di confronto e partecipazione (Laboratori di cittadinanza, Patti di collaborazione) |
| QUARTIERI DELLA CORONA URBANA | | | | | | | | | |
| B | Bell'Albero, Carrozzone, Orologio, Pieve Modolena, Regina Pacis, Roncina | 45,21 | 42,07 | 52,48 | 56,44 | 35,32 | 42,39 | 47,29 | 26,45 |
| D | Baragalla, Belvedere, Buco del Signore, Buon Pastore, Crocetta, Migliolungo, Pappagnocca, Rosta Nuova, San Pellegrino | 45,07 | 46,04 | 51,66 | 58,42 | 37,09 | 42,81 | 47,03 | 25,75 |
| E | Mirabello, Ospizio, San Maurizio, Villaggio Stranieri-Bazzarola | 46,83 | 47,11 | 54,25 | 53,87 | 40,54 | 42,78 | 55,38 | 25,70 |
| H | Gardenia, San Prospero Strinati, Santa Croce, Tondo, Tribunale | 43,85 | 38,81 | 50,76 | 59,44 | 34,31 | 47,83 | 61,27 | 28,68 |
| CENTRO STORICO | | | | | | | | | |
| | Centro Storico | 35,99 | 37,42 | 53,21 | 59,25 | 37,65 | 46,11 | 55,77 | 25,31 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

Abbiamo voluto indagare, sempre in riferimento alle differenze da territorio a territorio, la qualità della dotazione di connettività che, in periodo COVID, ha rappresentato una vera e propria infrastruttura abilitante per le diverse attività da svolgere: lavorare, studiare, avere relazioni, talvolta acquistare o scaricare una ricetta medica.

Anche la smartness subisce differenze, seppur da una base di partenza del tutto sufficiente visto che il 76,58% ha dichiarato di avere

connettività adeguata rispetto alle esigenze determinatesi durante la pandemia. Se si osserva la tabella di incrocio tra i diversi territori e la qualità della rete internet di casa e delle dotazione di strumenti necessari per accedervi, si nota che nelle aree frazionali le percentuali di inadeguatezza sono superiori (>20%) rispetto ai quartieri della cintura urbana (<20%). Anche quella della connettività è dunque una differenza fra zone del comune da colmare per pareggiare le opportunità nei diversi territori della città.

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

| La rete internet di casa tua, si è rivelata adeguata alle tue esigenze? | | | | | | | | | | |
|---|---|-------|---|-------|---|----|--|------|--------|--------|
| DOMANDA DEL QUESTIONARIO Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere, per far fronte alla fine dell'emergenza? | sì, sono dotato degli strumenti e della connessione che mi servono per le mie attività a casa | | non del tutto, sono dotato di alcuni strumenti e/o della connessione ma non sono del tutto adeguati | | no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa ma ho uno smartphone | | no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa e non ho uno smartphone | | non so | Totale |
| Cadè, Cavazzoli, Cella, Gaida, Roncocesi | 108 | 72,48 | 31 | 20,81 | 9 | 1 | 0 | 149 | | |
| Bell'Albero, Carrozzone, Orolgio, Pieve Modolena, Regina Pacis, Roncina | 471 | 80,65 | 83 | 14,21 | 22 | 8 | 2 | 584 | | |
| Canali, Codemondo, Coviolo, Fogliano, Rivalta, San Bartolomeo | 401 | 71,74 | 124 | 22,18 | 28 | 4 | 2 | 559 | | |
| Baragalla, Belvedere, Buco del Signore, Buon Pastore, Crocetta, Migliolungo, Pappagnocca, Rosta Nuova, San Pellegrino | 886 | 81,66 | 140 | 12,90 | 47 | 2 | 10 | 1085 | | |
| Mirabello, Ospizio, San Maurizio, Villaggio Stranieri-Bazzarola | 327 | 75,69 | 77 | 17,82 | 24 | 2 | 2 | 432 | | |
| Bagno, Castellazzo, Corticella, Gavasseto, Marmirolo, Masone, Roncadella, Sabbione | 94 | 53,41 | 77 | 43,75 | 4 | 1 | 0 | 176 | | |
| Gavassa, Mancasale, Massenzatico, Pratofontana, Sesso | 196 | 66,44 | 86 | 29,15 | 11 | 0 | 2 | 295 | | |
| Gardenia, San Prospero Strinati, Santa Croce, Tondo, Tribunale | 115 | 75,16 | 24 | 15,69 | 12 | 2 | 0 | 153 | | |
| Centro Storico | 473 | 81,9 | 71 | 12,3 | 28 | 4 | 1 | 577 | | |
| Totale | 3071 | 75,68 | 713 | 17,78 | 185 | 22 | 19 | 4010 | | |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

4.3. un capitale sociale (quasi) inesauribile

Rispetto ai temi indicati come sfide importanti nei quartieri di residenza, la maggioranza degli intervistati si dichiara “certamente” (20,9%) o “probabilmente” (35%) interessata ad attivarsi in modo diretto con attività di volontariato a favore della propria comunità: più del 50% dei cittadini è il bacino potenzialmente disponibile per costruire co-programmazione e co-gestione di interventi che puntino a risolvere le sfide poste o acuite dall'emergenza sanitaria.

Saresti disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi del tuo quartiere?

| Rispetto ai temi che hai indicato come prioritari per il tuo quartiere, saresti disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi del tuo quartiere? | | % |
|--|-------------|--------------|
| certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo | 837 | 20,9 |
| no, dopo l'emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione alla vita del mio quartiere | 810 | 20,3 |
| non so | 917 | 22,9 |
| probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere e la comunità | 1435 | 35,9 |
| Totale generale | 3999 | 100,0 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

Incrociata con l'età dei rispondenti, la quota di popolazione disponibile a partecipare e a fare qualcosa di concreto per migliorare la qualità della vita nel proprio quartiere diventa sorprendente non solo dal punto di vista numerico: la maggioranza dei nuovi potenziali

volontari o cittadini attivi è compresa, infatti, tra i 30 e i 49 anni, una fascia di età tradizionalmente meno disponibile a impegnarsi per il bene comune e l'interesse generale, anche perché in maggioranza occupati.

età/disponibilità a partecipare

| La rete internet di casa tua, si è rivelata adeguata alle tue esigenze? | | | | | | | | | | |
|---|------------|--|--|---|--------|--------|--------|--|--|--|
| | | certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo | probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere | no, dopo l'emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione alla vita del mio quartiere | non so | Totale | | | | |
| Quanti anni hai? | 18-29 | 82 | 175 | 116 | 98 | 471 | | | | |
| | 30-39 | 152 | 367 | 186 | 176 | 881 | 41,66% | | | |
| | 40-49 | 209 | 394 | 212 | 247 | 1062 | 37,10% | | | |
| | 50-59 | 174 | 292 | 167 | 214 | 847 | | | | |
| | 60-69 | 145 | 172 | 92 | 129 | 538 | | | | |
| | 70 e oltre | 75 | 35 | 37 | 53 | 200 | | | | |
| | Totale | 837 | 1435 | 810 | 917 | 3999 | | | | |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

| | | Stai lavorando in questo momento? | | | |
|--|--|--------------------------------------|-----|----|--------|
| | | sì | no | na | totale |
| Rispetto ai temi che hai indicato come prioritari per il tuo quartiere, saresti disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi del tuo quartiere? | certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo | 425 | 344 | 68 | 837 |
| | probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere | 824 | 547 | 64 | 1435 |
| | no, dopo l'emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione | 457 | 305 | 48 | 810 |
| | non so | 470 | 397 | 50 | 917 |

Per quanto riguarda invece la distribuzione territoriale dei potenziali cittadini attivi si evidenzia come il margine maggiore sia nei territori meno lontani dal centro e addirittura il centro storico è il quartiere della città con il bacino più pronto per attivare nuove competenze e nuove disponibilità a collaborare con l'amministrazione.

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

Suddivisione FRAZIONI - CINTURA URBANA - CENTRO STORICO

| Rispetto ai temi che hai indicato come prioritari per il tuo quartiere, saresti disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi del tuo quartiere? | | | | | | | | | |
|---|--|--------|--|--------|---|--------|--------|--------|--------|
| | certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo | | probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere | | no, dopo l'emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione alla vita del mio quartiere | | non so | | Totale |
| Frazioni | 82 | 22,10% | 386 | 33,71% | 236 | 20,61% | 270 | 23,58% | 1145 |
| Cintura Urbana | 152 | 19,87% | 840 | 36,76% | 469 | 20,53% | 522 | 22,84% | 2285 |
| Centro Storico | 209 | 22,85% | 209 | 36,73% | 105 | 18,45% | 125 | 21,97% | 569 |
| Totale | 837 | 20,93% | 1435 | 35,88% | 810 | 20,26% | 917 | 22,93% | 3999 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

Suddivisione 8 AMBITI + CENTRO STORICO

| Rispetto ai temi che hai indicato come prioritari per il tuo quartiere, saresti disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi del tuo quartiere? | | | | | | | | | |
|---|--|--------|--|--------|---|--------|--------|--------|--------|
| | certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo | | probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere | | no, dopo l'emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione alla vita del mio quartiere | | non so | | Totale |
| Cadè, Cavazzoli, Cella, Gaida, Roncocesi | 36 | 24% | 52 | 34,67% | 32 | 21,33% | 30 | 20% | 150 |
| Bell'Albero, Carrozzone, Orologio, Pieve Modolena, Regina Pacis, Roncina | 106 | 18,28% | 214 | 36,90% | 126 | 21,72% | 134 | 23% | 580 |
| Canali, Codemondo, Coviolo, Fogliano, Rivalta, San Bartolomeo | 123 | 21,85% | 202 | 35,88% | 120 | 21,31% | 118 | 20,96% | 563 |
| Baragalla, Belvedere, Buco del Signore, Buon Pastore, Crocetta, Migliolungo, Pappagnocca, Rosta Nuova, San Pellegrino | 224 | 20,66% | 396 | 36,53% | 217 | 20,02% | 247 | 22,79% | 1084 |
| Mirabello, Ospizio, San Maurizio, Villaggio Stranieri-Bazzarola | 87 | 20,09% | 156 | 36,03% | 88 | 20,32% | 102 | 23,56% | 433 |
| Bagno, Castellazzo, Corticella, Gavasseto, Marmirolo, Masone, Roncadella, Sabbione | 43 | 24,29% | 56 | 31,64% | 34 | 19,21% | 44 | 24,86% | 177 |
| Gavassa, Mancasale, Massenzatico, Pratofontana, Sesso | 57 | 19,59% | 91 | 31,27% | 56 | 19,24% | 87 | 29,90% | 291 |
| Gardenia, San Prospero Strinati, Santa Croce, Tondo, Tribunale | 35 | 23,03% | 54 | 35,53% | 29 | 19,08% | 34 | 22,37% | 152 |
| Centro Storico | 126 | 22,14% | 214 | 37,61% | 108 | 18,98% | 121 | 21,27% | 569 |
| Totale | 837 | 20,93% | 1435 | 35,83% | 810 | 20,26% | 917 | 22,93% | 3999 |

4. LE SFIDE DI QUARTIERE

Quasi il 60% dei cittadini reggiani attribuiva o ha cominciato ad attribuire importanza al proprio quartiere: la prossimità a Reggio Emilia è un valore, una dimensione territoriale che i cittadini giudicano in modo positivo. E non si tratta di un valore riconosciuto dalla popolazione anziana: giovani o giovani adulti fanno parte di questa maggioranza di cittadini affezionati al luogo dove vivono, abitano e trascorrono il loro tempo.

Com'è cambiato il valore che dai al tuo quartiere e il modo in cui lo vivi?

| L'emergenza sanitaria e le restrizioni di movimento che ha comportato, hanno cambiato il valore che dai al tuo quartiere e il modo in cui lo vivi? | | % |
|---|-------------|--------------|
| No, il mio quartiere e la sua comunità erano già un riferimento importante per me e continueranno ad esserlo | 1486 | 37,2 |
| No, non credo che vivere in un quartiere o in un altro faccia la differenza | 819 | 20,5 |
| non so | 881 | 22,0 |
| Sì, prima vivevo meno il mio quartiere e ora ho scoperto che ha tante risorse di comunità | 810 | 20,3 |
| Totale generale | 3996 | 100,0 |

| | | Stai lavorando in questo momento? | | | |
|---|--|--|-----------|------------|---------------|
| | | sì | no | n/a | totale |
| L'emergenza sanitaria e le restrizioni di movimento che ha comportato, hanno cambiato il valore che dai al tuo quartiere e il modo in cui lo vivi? | No, il mio quartiere e la sua comunità erano già un riferimento importante per me e continueranno ad esserlo | 779 | 620 | 87 | 1486 |
| | Sì, prima vivevo meno il mio quartiere e ora ho scoperto che ha tante risorse di comunità | 478 | 279 | 53 | 810 |
| | No, non credo che vivere in un quartiere o in un altro faccia la differenza | 423 | 356 | 40 | 819 |
| | non so | 494 | 337 | 50 | 881 |

4. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Uno degli obiettivi dell'indagine era verificare come e se il lockdown avesse inciso sulla dimensione di prossimità. Il blocco forzato degli spostamenti, la riduzione al minimo della permanenza fuori casa, l'eventuale gestione di esigenze o necessità legate alla cura di parenti, amici o conoscenti sono state le condizioni con le quali tutti noi abbiamo dovuto fare i conti. In questo scenario ci siamo domandati se le relazioni di vicinato e la prossimità avessero assunto un rilievo diverso e si fossero dimostrate più importanti rispetto a prima. Ipotesi che, se verificata, può rafforzare sia le azioni progettuali che hanno nel quartiere l'unità di misura privilegiata sia il protagonismo dei residenti, incoraggiati dall'aver vissuto la prossimità come valore. In effetti il lockdown ha rimesso al centro la prossimità almeno in tre dimensioni:

come possibile nuova unità di misura per ridisegnare i servizi.

Il commercio di vicinato, ad esempio, ha saputo conquistare una fetta nuova di potenziali clienti, dimostrando di sapere innovare i propri servizi. D'altro anche le relazioni di vicinato sono state importanti durante la pandemia: il lockdown ha forzato in questa direzione ma ha dato occasione per potenziare reti relazionali che hanno contribuito a gestire meglio l'eccezionalità della situazione. Complessivamente il panorama dei servizi alla persona può, se progettata in una dimensione di maggiore vicinanza con la domanda, aiutare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, potenziare i network relazionali fra gli utenti dei servizi, diminuire il carico di spostamenti tra zone della città, a beneficio dell'ambiente e della qualità della vita di tutti i cittadini.

come occasione per riequilibrare i territori. Non tutto il territorio è uguale. All'interno dei confini comunali esistono diversità, talvolta anche

rilevanti, fra i quartieri e ancor più fra ambiti del territorio più o meno lontani dal centro. Queste diversità si traducono in bisogni diversi a cui occorre dare risposte coerenti: in centro e vicino al centro i problemi sono legati alla qualità dello spazio pubblico, in termini di accesso al verde (abbiamo visto l'importanza del fattore ambientale nella percezione della pandemia e nella capacità di sopportare il momento eccezionale) e di rigenerazione dei luoghi (la qualità dello spazio pubblico); nel forese il problema sono i servizi alla persona per i vari target di bisogno (quello che dicevamo sopra) e le infrastrutture (sia quelle fisiche che rendono possibili spostamenti sostenibili e in sicurezza, sia quelli digitali che, soprattutto durante il lockdown hanno reso possibile l'accesso a diverse opportunità). La prossimità è dunque un'occasione sia per leggere meglio i bisogni e costruire politiche pubbliche più efficaci, sia per calibrare in modo mirato le opportunità e garantire un maggiore equilibrio nello sviluppo territoriale.

come leva per il protagonismo verso il proprio quartiere.

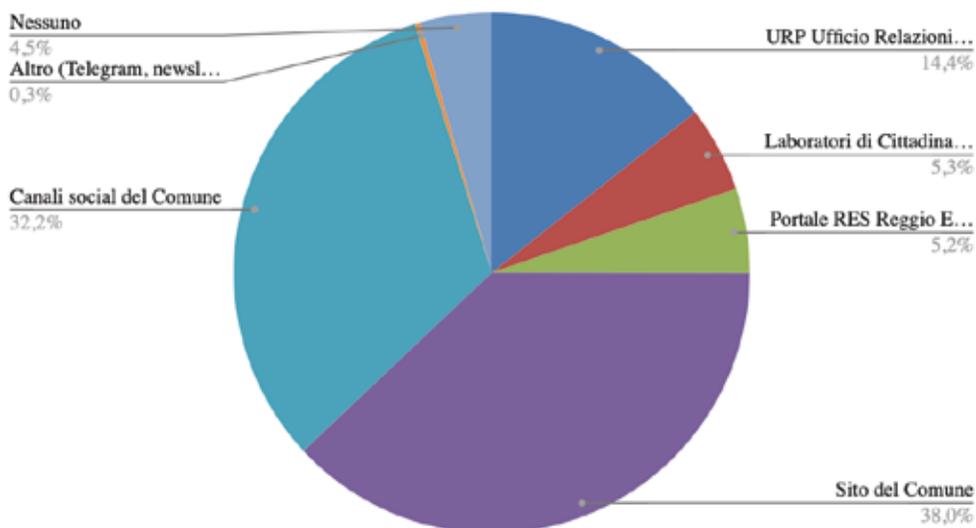
Il senso di appartenenza al luogo dove si abita, il desiderio di una qualità migliore della propria vita, a partire dalle sfide che abbiamo di fronte, costituiscono le leve da cui si può partire (o ripartire) per potenziare il protagonismo dei cittadini. Le risorse di capitale sociale della comunità reggiana sono ancora parzialmente inesplorate e nuovi cittadini attivi, anche in fasce di età non consuete, sono pronte per essere ingaggiate, per collaborare con altri cittadini e con le istituzioni e fare qualcosa di utile per sé e gli altri. Un circolo virtuoso destinato ad alimentarsi nuovamente e a migliorare la nostra città.

5. COME TI INFORMI?

5.1. Web e social: così ci siamo tenuti aggiornati

L'ultima sezione del questionario era relativa ai canali di informazione, così importanti durante l'emergenza sanitaria. I cittadini reggiani conoscono abbastanza bene i canali di comunicazione istituzionale del Comune, il sito, i social e l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico. Durante la pandemia la televisione, nazionale e locale, è stato il media più importante per avere informazioni sull'emergenza (comportamenti, divieti, contagio ecc.), seguite dai canali social network, sia quelli nazionali che quelli del Comune.

CANALI DI INFORMAZIONE DEL COMUNE



Conosci gli strumenti di informazione, ascolto e partecipazione del Comune di Reggio Emilia?

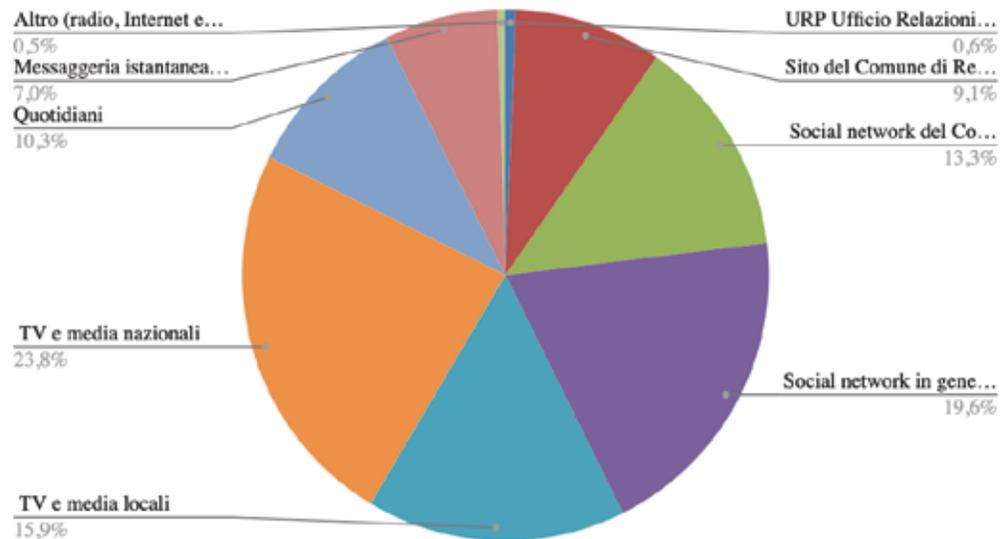
| Quali strumenti di informazione, ascolto e partecipazione del Comune di Reggio Emilia conosci? | | % |
|--|------|-------|
| URP Ufficio Relazioni con il Pubblico | 1047 | 14,4 |
| Laboratori di Cittadinanza 'progetto QUA quartiere bene comune' | 387 | 5,3 |
| Portale RES Reggio Emilia Segnalazioni | 379 | 5,2 |
| Sito del Comune | 2755 | 38,0 |
| Canali social del Comune | 2331 | 32,2 |
| Altro (Telegram, newsletter,...) | 24 | 0,3 |
| Nessuno | 325 | 4,5 |
| Totale generale | 7248 | 100,0 |

5. COME TI INFORMI?

Quali hai usato/stai usando maggiormente?

| Quali strumenti di informazione hai usato/stai usando maggiormente durante l'emergenza sanitaria? | | % |
|---|-------|-------|
| URP Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Reggio Emilia | 67 | 0,6 |
| Sito del Comune di Reggio Emilia | 973 | 9,1 |
| Social network del Comune di Reggio Emilia | 1426 | 13,3 |
| Social network in generale (es. dirette Facebook,...) | 2093 | 19,6 |
| TV e media locali | 1700 | 15,9 |
| TV e media nazionali | 2540 | 23,8 |
| Quotidiani | 1096 | 10,3 |
| Messenger istantanea (es. Whatsapp,...) | 743 | 7,0 |
| Altro (radio, Internet e news online, testate estere,...) | 52 | 0,5 |
| Totale generale | 10690 | 100,0 |

STRUMENTI DI INFORMAZIONE



5. COME TI INFORMI?

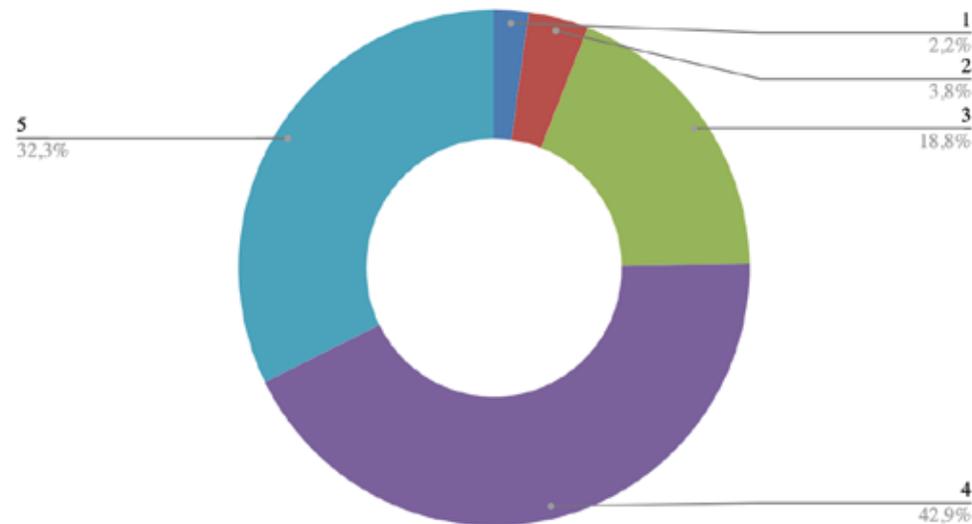
6.2. Bene il mio Comune!

L'operato del Comune di Reggio Emilia durante la pandemia è stato giudicato in modo più che positivo: oltre il 75% dei giudizi espressi si colloca infatti tra il 4 e il 5, i valori più alti della scala di gradimento. I quartieri di Bell'Albero, Carrozzone, Orolgio, Pieve Modolena, Regina Pacis, Roncina sono quelli con il giudizio più positivo (4,07) mentre a nord nei quartieri di Gavassa, Mancasale, Massenzatico, Pratofontana e Sesso il livello di gradimento è il più basso (3,83).

Come valuti l'operato del Comune sull'emergenza COVID-19?

| Come valuti, in generale, l'operato del Comune sull'emergenza COVID-19? | | | |
|---|------|------|-------|
| | | % | media |
| 1 | 84 | 2,2 | |
| 2 | 147 | 3,8 | |
| 3 | 724 | 18,8 | |
| 4 | 1655 | 42,9 | |
| 5 | 1246 | 32,3 | |
| Totale generale | 3856 | 100 | 3,99 |

VALUTAZIONE OPERATO COMUNE?



5. COME TI INFORMI?

Come valuti l'operato del Comune sull'emergenza COVID-19?

| Come valuti, in generale, l'operato del Comune sull'emergenza COVID-19? | media |
|---|-------|
| Cadè, Cavazzoli, Cella, Gaida, Roncocesi | 3,97 |
| Bell'Albero, Carrozzone, Orolgio, Pieve Modolena, Regina Pacis, Roncina | 4,07 |
| Canali, Codemondo, Coviolo, Fogliano, Rivalta, San Bartolomeo | 4,03 |
| Baragalla, Belvedere, Buco del Signore, Buon Pastore, Crocetta, Migliolungo, Pappagnocca, Rosta Nuova, San Pellegrino | 4,02 |
| Mirabello, Ospizio, San Maurizio, Villaggio Stranieri-Bazzarola | 4,01 |
| Bagno, Castellazzo, Corticella, Gavasseto, Marmirolo, Masone, Roncadella, Sabbione | 4,04 |
| Gavassa, Mancasale, Massenzatico, Pratofontana, Sesso | 3,83 |
| Gardenia, San Prospero Strinati, Santa Croce, Tondo, Tribunale | 3,97 |
| Centro Storico | 3,91 |
| Totale generale | 3,99 |

| Come valuti, in generale, l'operato del Comune sull'emergenza COVID-19? | media |
|--|-------|
| Frazioni | 3,97 |
| Cintura Urbana | 4,02 |
| Centro Storico | 3,94 |
| Totale generale | 3,99 |

PROGETTO A CURA DI

COMUNE DI REGGIO EMILIA

**SERVIZIO POLITICHE
PER IL PROTAGONISMO RESPONSABILE E
LA CITTÀ INTELLIGENTE**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE
E RELAZIONI CON LA CITTÀ**

**In collaborazione con
SERVIZIO STATISTICA**



Reggio Emilia
città
delle persone